

O Relatório de Gestão do CAU/MA – Exercício 2020, elaborado e apresentado aos órgãos de controle interno e externo, aos quais esta Autarquia Pública Federal está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 170/2018, Resolução Nº 174/2018 – CAU/BR, no formato de prestação de contas anual.



LISTA DE ABREVIAÇÕES E SIGLAS

- CAU/MA: Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão;
 - CAU/BR: Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil
- CAU/UFs: Conselho de Arquitetura e Urbanismo das Unidades Federativas;
- CPFi: Comissão de Planejamento e Finanças "do CAU/BR";
- COA: Comissão de Organização e Administração do CAU/BR;
- COAPF: Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças "do CAU/MA";
- CREA: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia;
- CSC: Centro de Serviços Compartilhados "CAU/BR e CAU/UF";
- IPHAN: Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional;
- IN: Instrução Normativa;
- RAL: Receita de Arrecadação Líquida
- RRT: Registro de Responsabilidade Técnica
- IN: Instrução Normativa;
- PCCS: Plano de Cargos, Carreiras e Salários;
- NBC T: Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas;
- NCASP: Normas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público;
- NBCASP: Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público;
- SICCAU: Sistema de Informação e Comunicação do CAU;
- SINDUSCON: Sindicato das Indústrias da Construção do Estado do Maranhão.;
- STN: Secretaria do Tesouro Nacional;
- TCU: Tribunal de Contas da União



Sumário

Ações de Atendimento

A	PRESENTAÇÃO	
	Mensagem do Presidente	05
1.	VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO Identidade Organizacional Estrutura organizacional Identificação dos principais dirigentes Ambiente externo Modelo de Negócio	10 12 13
2.	GOVERNANÇA. ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS	
	Estrutura de Governança	17
	Apresentação	
	Informações sobre Dirigentes e Colegiados	
	Quem é Quem (Conselheiros)	
	Membros das Comissões Permanentes	
	Planejamento Estratégico	. 23
	Mapa do Planejamento Estratégico e Alocações de Recursos	
	Principais Iniciativas Estratégica	
3.	RISCOS, OPORTUNIDADES E PESPECTIVAS Apresentação	20
	Gestão de riscos e controles internos	
4.	RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	
	Resultados e Desempenho da Gestão Orçamentária e Financeira da Gestão	31
	Declaração dos titulares da área de Orçamento e Planejamento Estratégico	
	Principais Números da Gestão Financeira	
	Resultados e Desempenho da Gestão Operacional	39
	Ações de Fiscalização	

Ações das Comissões Permanentes e Formação Profissional	
Ações de Objetivos Estratégicos locais	
Ações de Capacitação de Dirigentes e Colaboradores	
Ações de Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social	
Ações de Comunicação	
5. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO	
Resultados e Desempenho `das áreas Especiais da Gestão	57
Gestão de Pessoas	
Gestão de licitações e contratos	
Gestão da Tecnologia da Informação	
Gestão Patrimonial e Infraestrutura	
Gestão de Custos	
Sustentabilidade Ambiental	
6. INFORMAÇÕES CONTÁBEIS	
Demonstrações contábeis exigidas pela lei 4.320/64	71 72
7. POSICIONAMENTO DE ÁREAS, ASSESSORIA, INSTÂNCIAS E	
AUDITORIA EXTERNA	
Posicionamento de Áreas	75
9. ANEXO E APÊNDICES Anexo e Apêndices diversos	77
Anexo e Apêndices diversos	77





Mensagem do **Presidente**

A terceira gestão do CAU/MA, que contemplou o período de 2018 a 2020, encerra seu terceiro ano de trabalho com orgulho do cumprimento de sua missão institucional estabelecida pela Lei 12.378 de 31 de dezembro de 2010 e, findado esse compromisso, nada mais justo que fazer um recorte dessa trajetória até aqui.

Em 2018, no seu sétimo ano de funcionamento e início da terceira gestão, o CAU/MA empenhou-se no aprimoramento organizacional e no aprofundamento das relações com os profissionais arquitetos e urbanistas e a sociedade, debruçando-se sobre um conjunto de metas desenvolvidas e aperfeiçoadas no transcorrer do mandato.

No ano de 2019, ciente das demandas externas e internas, o CAU/MA continuou comprometido no cumprimento de suas funções, aplicando esforços na busca da excelência organizacional, na promoção e fiscalização do exercício da Arquitetura e Urbanismo, sempre pautado no Planejamento Estratégico 2013-2023 estabelecido para o CAU/BR e os CAU/UF.

O desafio do CAU/MA como Autarquia Pública Federal, entretanto, não é fácil. Cintes do momento de dificuldade econômica e social pela qual passa o nosso país, afetados ainda pela crise de 2015 e 2016, com reflexos diretos nas atividades do arquiteto e urbanista, a gestão 2018-2020 implementou, desde o início do seu mandato, medidas que promovessem a eficiência, eficácia e efetividade em suas atividade, além de um compromisso pela responsabilidade financeira, administrativa e pela transparência. Diante disto, deu continuidade em 2020 com ações mais apuradas sobre os contratos de prestação de serviços e aquisição de insumos, afim de permitir a redução de gastos operacionais. Além disso foi promovido e prorrogado acordos e parcerias com benefícios e descontos aos profissionais registrados e a efetivação da mudança para uma nova sede, onde foi possível oferecer melhores condições de trabalho aos colaboradores e conselheiros e a ampliação de atendimento e conforto aos arquiteto e urbanistas, empresas e sociedade em geral.

O ano de 2020 se iniciou com muitos projetos e atividades a serem cumpridos, pautados naqueles voltados a busca constate em tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo; no estímulo à produção da arquitetura e urbanismo como política de estado, a exemplo do projeto ligado a Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social - ATHIS, que permitiu o aprofundamento das discussões sobre o tema e a apropriação deste em ações práticas pelos poderes estaduais, municipais e iniciativas privadas.

Temos também a promoção de ações para assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade; na procura por melhorarias no atendimento e relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade; e no desenvolvimento de atividades que estimulem o conhecimento, o uso de processos criativos e difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.

Gerenciar um órgão com um orçamento enxuto, mas com uma gigantesca demanda e responsabilidade social, requer criatividade e cautela em seus gastos e investimentos. O ano de 2020 foi a prova disso. Com o advento da maior crise sanitária em nosso país, decorrentes da pandemia do COVID-19, foi necessário repensar as prioridades e a forma como desenvolver nossos trabalhos essenciais. A criatividade e a mudança de paradigmas nunca foram tão exigidos como nesse período.

A recuperação econômica do setor da construção civil, iniciada em meados de 2018, teve desaceleração acentuada nos meses de março a junho de 2020, com uma retomada gradual e constante até o final do exercício, sem contudo alcançar os mesmos números de atividades aos patamares de 2019. Ainda que o número de registros de atividades de arquitetura e urbanismo tenha sido menor, se comparado com o exercício anterior, o CAU/MA teve bom resultado financeiro, muito em decorrência do empenho na busca de recuperação de créditos de exercício anteriores, representando um valor de 14,4% da receita total do exercício de 2020 e um aumento de 190% em relação ao exercício de 2017



Soma-se a esse resultado um incremento de receita de RRTs em aproximadamente 17%, em decorrência da aplicação da Resolução do CAU/BR nº 184, a qual estabelece que o CAU/UF pertinente para receber a(s) taxa(s) e, se for o caso, a multa é o Estado de jurisdição do endereço da obra ou serviço, objeto do contrato registrado no respectivo RRT, proposta esse oriunda da presidência do CAU/MA.

O Conselho encerrou o exercício de 2020 com 1776 arquitetos e urbanistas e 272 empresas com registros ativos. Foram realizados 307 novos registros de profissionais e 22 registros de novas empresas. Ainda que com as restrições de deslocamento em razão dos decretos estaduais e municipais como iniciativa para conter o avanço da COVID-19, a Divisão de Fiscalização do CAU/MA concentrou suas atividades na região da grande ilha, compreendendo os municípios de São Luís, São José de Ribamar, Raposa e Paço do Lumiar, onde realizou atividades nos mais diversos campos de atuação profissional, com fiscalizações de rotina em obras e apurações de denúncias que resultaram em 288 abordagens in loco em 2020, somente nessa região.

A pandemia apresentou enormes desafios de comunicação, tendo como máxima o distanciamento presencial. Dessa forma, os meios digitais se apresentaram como a melhor ferramenta para romper esse distanciamento e aproximar as pessoas.

As redes sociais, os informativos de e-mail marketing, a promoção de palestras e cursos de capacitação por meio digital e a apresentação de conteúdos

relacionados aos mais diversos campos de atuação dos profissionais de arquitetura e urbanismo foi a forma que o CAU/MA encontrou para estar mais presente na vida do profissional e da sociedade em geral.

A exemplo podemos destacar a Primeira Cerimônia de Premiação da "Comenda de Honra e Furtado", Reconhecimento Cleon realizada individualmente e com todos os protocolos de segurança e divulgada através de vídeo publicado na rede, onde foi possível apresentar o reconhecimento do CAU/MA aos profissionais atuantes no Estado, cujo trabalho e produção combine as qualidades de talento, visão e comprometimento para com a Arquitetura e Urbanismo, por meio de contribuições consistentes e significativas para esta área de conhecimento. Somado a essa iniciativa, destacamos também a Campanha do Dia do Arquiteto e Urbanista de 2020, com o tema "O valor profissional do arquiteto e urbanista para a sociedade", divulgado em várias mídias digitais, rádio e backbus.

Nesse cenário, o grande desafio é perceber as transformações que a sociedade vem sofrendo e como podemos atuar de forma clara, objetiva, correta e acessível, num processo contínuo de boas práticas de gestão e ações de proteção à sociedade. Assim, esse Relatório de Gestão do CAU/MA, construído de forma colaborativa, traduz nosso empenho e dedicação em fazer do conselho uma referência na prestação de serviços e promoção da arquitetura e urbanismo para todos.



Marcelo Machado Rodrigues
Presidente do CAU/MA
2018 - 2020



Identidade Organizacional

*Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão – CAU/MA, foi criado e instituído através da Lei nº. 12.378, de 31 de dezembro de 2010, é uma Autarquia Federal com sede em São Luís/MA, tendo como instância superior o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil – CAU/BR, que por sua vez, tem sede em Brasília/DF.

Importante aqui transcrever excertos da Lei nº 12.378/2010, que estabeleceu a criação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil - CAU/BR e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal - CAUs, como autarquias dotadas de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira e estrutura federativa, cujas atividades serão custeadas exclusivamente pelas próprias rendas.

O CAU/MA têm sua jurisdição em todo o território do Estado do Maranhão, e tem como função **orientar, disciplinar e fiscalizar** o exercício da profissão de arquitetura e urbanismo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional, bem como pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo.

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão



14.968.163/0001-77 CNPJ



Autarquia Federal Natureza Jurídica



9412/0-99 Código CNAE



(98) 3268-7572 Telefone



ENDEREÇO DO CONSELHO

Rua dos Abacateiros, nº01, Lojas 03 e 04 do Ed. Rio Anil, Térreo; Logradouro

Jardim São Francisco

Bairro

São Luís Cidade MA UF 65076-010 CEP



Marcelo Machado Rodrigues
Presidente

Aristelson Mendonça Freitas Coordenador da COAPF

Luís Fernando Silva Cutrim Gerente Geral



atendimento@cauma.gov.br







Garantir a excelência na formação e qualificação de arquitetos e urbanistas; Garantir o cumprimento de compromissos éticos dos profissionais; Garantir o acesso à arquitetura e ao urbanismo a todos os segmentos da sociedade; Garantir à sociedade a confiança nas atividades executadas pelos profissionais arquitetos e urbanistas



O CAU/MA deve ser referência para a sociedade na busca da melhor qualidade de vida, no exercício da arquitetura e urbanismo



Valorização do profissional; Criatividade e Inovação; Gestão democrática e participativa; Transparência; Responsabilidade socioambiental e inclusão social; Eficiência e Eficácia; Excelência.

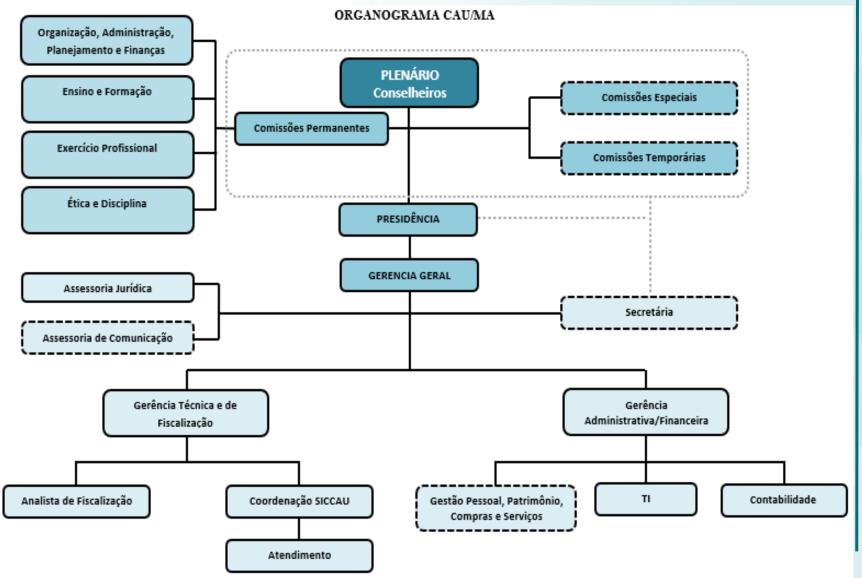


Estrutura Organizacional

Aqui está representado visualmente a estrutura organizacional da instituição CAU/MA.

O principal propósito deste modelo estrutural é apresentar a hierarquização e as relações entre os diferentes setores da organização.





Fonte: Deliberação Plenária do CAU/MA Nº003-10/2017 de 17/10/2017 "Parte Integrante do Regimento Interno do CAU/MA" https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2015

Competências e Descrição das Responsabilidades

Plenário

Apreciar e deliberar sobre atos destinados a regulamentar e executar a aplicação da Lei n° 12.378, de 2010, do Regimento Geral do CAU, das resoluções do CAU/BR, e demais ações do Conselho.

Presidência

Decidir assuntos administrativos, financeiros, institucionais relacionadas ao Conselho, observando disposições legais vigentes e as decisões emanadas do Plenário. Representar o Conselho institucionalmente em reuniões, órgãos e eventos

Vice Presidente Substituir o Presidente em caso de ausência e o auxilia na condução de determinadas tarefas. Representa a autarquia de forma institucional quando solicitado pelo Presidente Conselho Diretor Examinar, apreciar e deliberar sobre o funcionamento do Conselho em todos os seus aspectos entre uma plenária e outra

Comissões Ordinárias Auxiliar o Plenário no desenvolvimento de atividades contínuas e relacionadas a um tema específico, de caráter legal, técnico, administrativo e financeiro

Comissões Temporárias Apoiar a Presidência em questões pertinentes a temas específicos, de caráter consultivo e temporário, cuja proposição de criação e formatação são de competência do Presidente do Conselho

Comissões Especiais Auxiliar o Plenário no desenvolvimento de atividades temporárias relacionadas a um tema específico de caráter legal, técnico, administrativo e financeiro por período determinado

Assessoria Jurídica Assegurar a integridade jurídica do Conselho em suas diversas atividades

Assessorias Secretarias Auxiliar a Presidência e o Conselho Diretor Executivo no desenvolvimento das atividades permanentes ou temporárias, fazendo cumprir as decisões do Plenário

Gerência Geral Supervisionar todas as atividades do Conselho desenvolvidas pelas Gerências e Assessorias específicas, observadas as normas regimentais, as orientações do presidente e as deliberações do Conselho

Ger. Adm. e Financeira Garantir a infraestrutura adequada ao Conselho bem como a Gestão Financeira da forma mais adequada e com o melhor resultado possível ao Conselho para sua sustentabilidade

Ger. Téc. e Fiscalização Estruturar a área de Ensino, Técnica e de Fiscalização, combatendo o exercício ilegal da profissão

Coord. SICCAU Comunicação Divulgar a Instituição em diferentes veículos de comunicação e eventos.



Identificação dos Principais Dirigentes do CAU/MA

O Conselho Diretor tem por finalidade fortalecer a relação entre o presidente e o Plenário, estabelecendo a integração com as comissões e auxiliando-o nos atos relativos ao exercício da Presidência.

O Conselho Diretor é composto na primeira reunião plenária do ano pelo presidente e pelos coordenadores das comissões ordinárias do CAU/MA.

Dentre as diversas atribuições do conselho Diretor, destacamos:

- apreciar e deliberar sobre matérias de caráter legislativo, normativo ou contencioso em tramitação nos órgãos dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, no âmbito de sua jurisdição, para envio à Presidência, podendo também ser encaminhadas para apreciação e deliberação de comissões pertinentes ou do Plenário;
- apreciar e deliberar sobre as diretrizes de elaboração, consolidação e monitoramento dos planos de ação e orçamento e dos planos de trabalho do CAU/MA;
- apreciar e deliberar sobre as rotinas administrativas, os instrumentos normativos de gestão de pessoas e os planos de comunicação da autarquia, propostas pela Presidência do CAU/MA.

"Conselho Diretor"



COORDENADOR DA CED/MA
Comissão de ética e Disciplina



MARCELO MACHADO RODRIGUES PRESIDENTE DO CAU/MA



ARISTELSON MENDONÇA FREITAS
COORDENADORA DA COAPF/MA
Comissão de Org., Adm., Plan. e Finanças



RAIMUNDO NONATO P. CORREA FILHO COORDENADOR DA CEF/MA Comissão de Ensino e Formação



MARCIO CÉSAR CASTRO ARAGÃO
COORDENADOR DA CEP/MA
Comissão de Exercício Profissional

Ambiente Externo

O planejamento estratégico do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão-CAU/MA leva em consideração todas as nuanças de dados internos e externos que podem influenciar nas tomadas de decisões e rumos administrativos do conselho para alcançar sua missão institucional. Esses dados são acompanhados cotidianamente e analisados de forma sistematizada, por meios de relatórios gerencias dos diversos núcleos de atuação do CAU, sempre buscando a excelência organizacional, transparência, inovação e sustentabilidade.

Entender as dinâmicas externas de um Estado que conta com 217 municípios distribuído em um território de 329.642,182 km2 e uma população estimada pelo IBGE em 7.114.598 habitantes é fundamental, bem como as peculiaridades de cada região.

Hoje, com uma população estimada em 1.108.975 habitantes, a capital São Luís é o município mais populoso do Maranhão e o quarto da Região Nordeste, com uma área de 831,7 km², desse total 283 km² estão em perímetro urbano (12ª maior área urbana do país). Como reflexo disso, até o fim de 2020, conforme IGEO-CAU/BR, o CAU/MA possuía 1776 arquitetos e urbanistas e 272 empresas com registros ativos, sendo que a capital São Luís concentra 75% dos profissionais e 65% das empresas.

Outro dado importante que vem alterando a quantidade e distribuição do profissional pelo território maranhense é a presença em 2020, de 08 curso de Arquitetura e Urbanismo, conforme pesquisa realizada no Sistema e-MEC, dos quais 04 estão na capital e 04 no interior, sendo: 02 no município Imperatriz, 01 em Açailândia e 01 e Caxias, tendo este último saído os primeiros egressos no ano de 2020.

Esse processo de interiorização do ensino profissional demanda do conselho um olhar mais apurado sobre a absorção destes profissionais no mercado de trabalho, requerendo uma atuação que demostre o protagonismo destes profissionais no planejamento das cidades e a contribuição deles no desenvolvimento destes municípios.

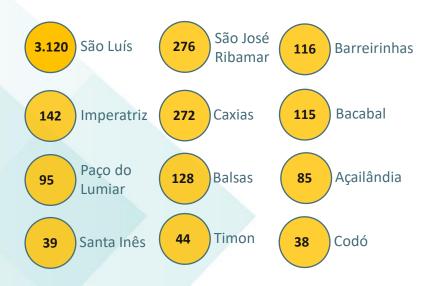
Em se tratando dos aspectos da relação de trabalho e tecnologia, o DECRETO FEDERAL Nº 9.983, DE 22 DE AGOSTO DE 2019, que dispõe sobre a Estratégia Nacional de Disseminação do Building Information Modelling - BIM, tem exigido um amadurecimento das organizações, dos profissionais e das empresas, um aumento na responsabilidade pelas perdas e lucros, com redução de tempo de seus processos de trabalho e aumento da eficiência dos produtos gerados pelos arquitetos e urbanista.

Lista dos 10 maiores municípios do Estado x nº de profissionais ativos no município – IBGE 2020

Νº	Município	População	Nº Arquiteto e Urbanista
01	São Luís	1. 108.975	1.349
02	Imperatriz	259.337	59
03	São José de Ribamar	179.028	81
04	Timon	170.222	18
05	Caxias	165.525	49
06	Paço do Lumiar	123.747	42
07	Codó	123.116	06
08	Açailândia	113.121	07
09	Bacabal	104.709	07
10	Balsas	95.929	25

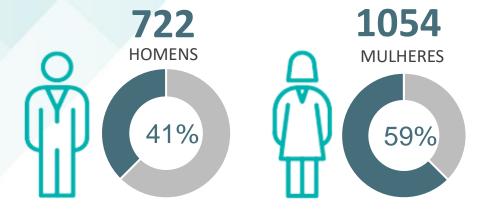


Maior número de RRTs por Municípios





75% dos
Profissionais ativos no
Estado do Maranhão
possuem registro na
Capital



Conforme dados do IGEO-CAU/BR, em 2020 os arquitetos e urbanista emitiram 4.498 RRTs, correspondendo a uma queda de 2,8% em relação ao exercício anterior. Despois da crise de econômica de 2015 e 2016, o mercado da construção civil voltou a crescer em 2017, onde o Registro de Responsabilidade Técnicas apresentou um crescimento contínuo de 9% ao ano, com resultados similares em 2018 e 2019. Esse crescimento apresentou uma desaceleração em 2020 em razão da crise sanitária da pandemia do COVID-19, trazendo um impacto significativo no desempenho do setor, principalmente em função do fechamento das atividades no segundo trimestre do ano. Ainda que com resultados inferiores a patamares de 2019, o CAU/MA identificou uma retomada gradual no terceiro trimestre, fato que deve acompanhar o início do ano seguinte.

Desta forma, assim como essa evolução metodológica e tecnológica atingiu o setor da construção civil, o conselho deve estar preparado para uma nova forma de se relacionar com seus profissionais e empresas, evoluindo seus Registro de Responsabilidades Técnicas e as emissões de Certidões de Acervo Técnico, uma vez que os escopos de trabalho estão cada vez mais complexos.

Por fim, o grande desafio do conselho é estar sempre atento aos indicadores de mudança do ambiente externo que possam influenciar direta e indiretamente as atividades do arquiteto e urbanista, das empresas, da sociedade e por consequência do conselho, para assim se antever aos problemas e melhor decidir os rumos para garantir a sua missão institucional que é promover a Arquitetura e Urbanismo para todos.



Modelo de Negócio



Parcerias Principais

- A sociedade.
- Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- Conselhos profissionais.
- Instituições de ensino e pesquisa.
- Arquitetos e urbanistas.
- Entidades de classe.
- Empresas de construção.



Recursos Principais

Capital humano

- Conselheiros BR e UF
- Colaboradores do CAU
- Funcionários, Contratados, Conveniados

Infraestrutura física

- Sedes Nacionais. Estaduais e Escritórios
- Pontos de atendimento dedicados/móveis/provisórios ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, prefeituras,

Tecnologia

- SICCAU/Portal/
- CRM (Customer Relationship) Management)
- Inteligência geográfica/ Implanta/ APP/SGI



Atividades Chave

- Desenvolvimento de produtos e servicos
- Plano de Fiscalização
- Gestão da informação (Gestão do conhecimento)
- · Gestão eletrônica de documentos e processos - GED
- Gestão do relacionamento
- Comunicação E Atendimento
- Planejamento e gestão estratégica
- Prestação de contas
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros)
- Normatização da profissão E Consultoria/orientações
- Treinamento/cursos de capacitação
- Convênios (implantação e funcionamento de escritórios modelo, projetos e pesquisas)
- Plano de Comunicação
- Residência Técnica



Proposta de Valor

B 8

- Ética e transparência.
- Excelência organizacional.
- Comprometimento com a inovação.
- Unicidade e integração.
- Democratização da informação e conhecimento.
- Interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.
- Garantir à sociedade fiscalização dos serviços de Arquitetura e Urbanismo no Estado.
- Divulgar e orientar as melhores práticas na área de Arquitetura e Urbanismo.



Relacionamento com o Público-Alvo

- Call Center
- Redes Sociais Fóruns de debate
- Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) / Mídia subliminar
- Portal do CAU
- SICCAU (considerado apenas como canal de entrega)
- Atendimento presencial pelos CAU/UF/ Canais de atendimento presencial (pelo CAU e parceiros)
- Ouvidoria
- Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros)
- Programa de benefícios (plano de saúde, convênios com instituições de ensino, certificadoras, desconto para ingressos de eventos da profissão, outros)
- Apps/IGEO para mostrar quem são os arquitetos das obras



Canais de Entrega **Dos Servicos**

- SICCAU
- Portal online
- Sedes Regionais e Pontos móveis provisórios de atendimento Publicidade
- Publicações
- Recursos Áudio Visuais
- Assessoria de Imprensa
- Atendimento Telefônico
- Correios



Seguimento de Público Alvo

Classificações:

- Relações de prestação de serviços.
- Relações politicas e institucionais.
- Relações de fiscalização.
- Relações de formação profissional e pesquisa.
- Relações de captação de recursos.
- Relações associativas.
- Relações culturais e científicas.
- Público infanto-juvenil.
- · Sociedade.



Estrutura de Custo

- Sistemas de informação
- Capital humano.
- Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização.
- Produção de encontros presenciais Reuniões plenárias e de comissões
- Infraestrutura física

- Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo.
- Parcerias nacionais e internacionais Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços.
- Comunicação e marketing.
- Capacitação continuada reciclagem profissional.
- Premiações (valorização das boas práticas /concurso de TCC)



Fontes de Receita

- · Anuidades.
- Emissão de RRT e certidões.
- Fiscalização atuante (novas RRT e multas).
- Convênios e parcerias para fiscalização (cartórios, sindicatos, etc.).
- Locação e serviço de TI.

- Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU
- Aplicações Financeiras
- Outras Receitas (Restituições e **Emolumentos**)
- Receita Capital







Estrutura de Governança

Apresentação

Governança é um sistema composto por processos, condutas, costumes e políticas a partir do qual uma instituição é administrada e monitorada. Isso significa que as práticas da governança devem buscar satisfazer todas as partes interessadas. Essas partes são os gestores e colaboradores (partes interessadas internas) e também fornecedores, órgãos públicos e comunidade impactada pelas ações da instituição (partes interessadas externas)

O compromisso com os interesses de todos esses grupos de pessoas demanda que a governança seja também um sinônimo de "Transparência" porque as boas práticas pedem que as informações sobre a instituição sejam disponibilizadas. A transparência é um dos princípios da governança.

Seja qual for o tamanho e a área de atuação da instituição, o resultado terá um sistema organizado que contribui para a sua longevidade norteados basicamente por quatro princípios:

- **Transparência** um sistema de governança implica em uma gestão transparente com todas as partes interessadas;
- **Equidade** Além de todas as partes interessadas terem acesso às informações de seu interesse, elas precisam receber um tratamento justo e igualitário;
- Prestação de Contas Ele envolve prestar contas de modo compreensível e tempestivo e assumir integralmente as consequências de seus atos; e
- **Responsabilidade** O último princípio estabelece que os responsáveis pela governança devem atuar para reduzir as externalidades negativas da entidade e aumentar as positivas.

Fonte: Portal da Transparência do CAU/MA

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Estrutura-de-Governanca-1.pdf

No CAU/MA a estrutura de Governança foi identificada dentro dos preceitos contidos no Referencial Básico de Governança, 3ª edição, expedido pelo Tribunal de Contas da União, conforme segue. Em 2019 houve a expedição da Portaria Presidencial do CAU/BR nº 284, de 20/12/2019 (https://transparencia.caubr.gov.br/portariapres284/), criando um grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação das políticas de governança institucional e de gestão de riscos e controles internos, e de programa de integridade, cujos trabalhos se iniciaram em meados de 2020, com prazo conclusivo estimado para 30/06/2020.

Não obstante, com o advento da pandemia da Covid-19 e priorizações decorrentes, se fez necessário protelar-se a conclusão dos referidos trabalhos para 31/08/2021. No CAU/MA a estrutura de Governança foi identificada dentro dos preceitos contidos no Referencial Básico de Governança, 3ª edição, expedido pelo Tribunal de Contas da União, conforme segue.

Estrutura de Governança do CAU

I. Instâncias Externas de controle:

- TCU
- CGU

II. Instâncias externas de apoio:

- Auditoria independente
- •Controle social organizado
- Fórum de Presidentes

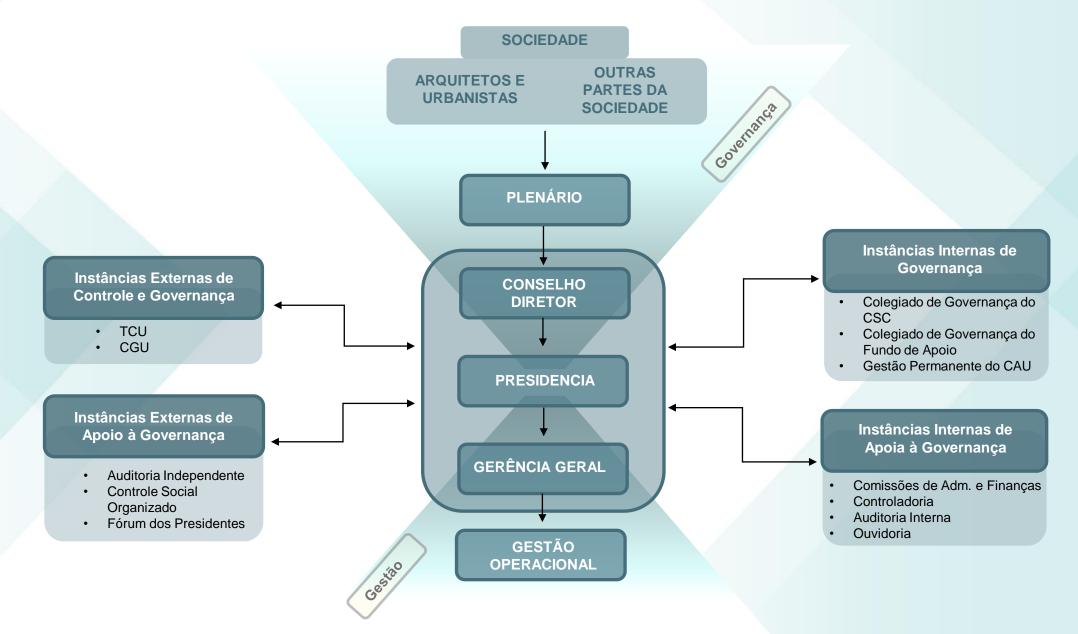
III. Instâncias internas de Controle:

- Plenário
- Conselho Diretor
- Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-CAU)
- Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

IV. Instâncias internas de apoio:

- Comissões de Administração e de Finanças
- Controladoria
- Auditoria interna
- Ouvidoria

Sistema de Governança





Informações sobre Dirigentes e Governantes

O conselheiro do CAU/MA é o profissional eleito como representante dos arquitetos e urbanistas do Estado do Maranhão de acordo com atos normativos do CAU/BR.

O conselheiro titular e seu respectivo suplente de conselheiro assinam os termos de posse na reunião plenária do CAU/MA, convocada para este fim, com efeitos a partir do primeiro dia do mandato para o qual foram eleitos.

O exercício do cargo de conselheiro do CAU/MA é honorífico.

Os mandatos de conselheiro titular e de suplente de conselheiro terão duração de 3 (três) anos, iniciando-se em 1° de janeiro do primeiro ano, e encerrando-se em 31 de dezembro do terceiro ano do mandato para o qual foi eleito, sendo permitida apenas uma recondução para o mesmo mandato.

Dentre as diversas competências e atribuições do conselheiro destacamos:

- cumprir e fazer cumprir a legislação federal, o Regimento Geral do CAU, as resoluções, as deliberações plenárias e os demais atos normativos baixados pelo CAU/BR, e os atos baixados pelo CAU/MA;
- cumprir e fazer cumprir o Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil;
- desempenhar as funções próprias do cargo e as que lhe forem cometidas pelo Plenário;

Fonte: Portal da Transparência do CAU/MA https://transparencia.cauma.gov.br/?page id=2477

"Quem é Quem" Conselheiros Titulares e Suplentes



Marcelo Machado Rodrigues
Presidente do CAU/MA
presidente@cauma.gov.br
Titular



Alfredo Alves Costa Neto alfredouema@hotmail.com
Suplente



Carla de Azevedo Veras Vice-Presidente do CAU/MA carla veras@Hotmail.com

Titular



Acyr de Sousa Carvalho Filho acyrcarv@hotmail.com Suplente



Marcio César de Castro Aragão marcio.aragao@ifma.edu.br
Titular



Marcelo José Pedrosa Helal marcelohelal19@gmail.com Suplente



Luís Eduardo Paim Longhi leplonghi@gmail.com Titular



Paulo Case Andrade Fernandes Ribeiro paulocase@hotmail.com
Suplente



Aristelson Mendonça Freitas arq.aristelson@gmail.com Titular



Ane Cristina Rocha Frazão anefrazao@yahoo.com.br Suplente



Rogério Henrique Frazão Lima rlimaarq@gmail.com
Titular



Ana Eliza Cantanhede Pereira habitatarq@hotmail.com Suplente



José Marcelo do Espírito Santo jmesantos@gmail.com Titular



Denis Albert Rodrigues Guilhon dennisguilhon@gmail.com Suplente



Raimundo Nonato Pinheiro Corrêa Filho nonatocorrea@Hotmail.com Titular



Cláudio Henrique Ferro Freire arquiteto@cludioferro.com.br Titular

Comissões Permanentes

"Membros" e "Obrigações"

As comissões ordinárias tem por finalidade subsidiar o CAU/MA nas matérias de suas competências relacionadas à ética e disciplina, ao ensino e formação, ao exercício profissional, ao planejamento, à gestão financeira, organizacional e administrativa, para o cumprimento do da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e das competências definidas no Regimento Geral do CAU.

As comissões ordinárias terão caráter permanente e deverão ser instituídas no Regimento Interno do CAU/MA, conforme interesse e dotação orçamentária.

As comissões ordinárias serão compostas por 3 (três) conselheiros titulares cada.

Os mandatos dos membros de comissões ordinárias terão duração de 1 (um) ano, sendo permitida a recondução iniciando-se na primeira reunião plenária ordinária do ano e encerrando-se na primeira reunião plenária ordinária do ano seguinte, ressalvado o caso de conclusão de mandato de conselheiro neste período.

As comissões ordinárias são compostas apenas por membros conselheiros titulares do CAU/MA.

O presidente do CAU/MA não pode ser membro de comissão ordinária.

Em conformidade com o Regimento Interno, o CAU/MA possui 04 Comissões Permanentes onde os Conselheiros Titulares estão distribuídos conforme descrito a seguir:

Fonte: Potal da Tranparência do CAU/MA https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2484



Aristelson Mendonça Freitas Coordenador da COAPF arg.aristelson@gmail.com



Carla de Azevedo Veras Coord. Adjunto da COAPF carla veras@Hotmail.com



Claudio Henrique Ferro Freire Membro da COAPF arquiteto@cludioferro.com.br

COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS - COAPF

Cumprir a finalidade de zelar pelo funcionamento do CAU/MA em suas organizações e administrações, bem como pelo planejamento e equilíbrio econômico, financeiro e contábil deste conselho, respeitado o disposto nos artigos 24, 33 e 34 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010.



Marcio César Castro Aragão Corrdenador da CEP marcio.aragao@ifma.edu.br



Luis Eduardo Paim Longhi Adjunto da CEP leplonghi@gmail.com



Claudio Henrique Ferro Freire Membro da CEP arquiteto@cludioferro.com.br

COMISSÃO DE EXERCÍCIO PROFISSIONAL - CEP

Cumprir a finalidade de zelar pela orientação e fiscalização do exercício da Arquitetura e Urbanismo,.



Raimundo Nonato Pinheiro Corrêa Filho Coordenador da CEF nonatocorrea@Hotmail.com



José Marcelo do Espírito
Santo
Adjunto da CEF
jmesantos@gmail.com



Rogério Henrique Frazão Lima Membro da CEF rlimaarq@gmail.com

COMISSÃO DE ENSINO E FORMAÇÃO - CEF

Cumprir a finalidade de zelar pelo aperfeiçoamento da formação em Arquitetura e Urbanismo, respeitado o que dispõem os artigos 2°, 3°, 4°, 24, 28, 34 e 61 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010.



Luis Eduardo Paim Longhi Coordenador da CED leplonghi@gmail.com



José Marcelo do Espírito Santo Adjunto da CED jmesantos@gmail.com



Marcio César Castro Aragão Membro da CED marcio.aragao@ifma.edu.br

COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA - CED

Cumprir a finalidade de zelar pela verificação e cumprimento dos artigos 17 a 23 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil.



Planejamento Estratégico

O Plano de Ação de 2020, realizado com base no Planejamento Estratégico até 2023, foi elaborado de forma integrada com os parceiros internos. Os projetos e atividades, metas, resultados e indicadores de desempenho, visam contribuir para o alcance de cada objetivo estratégico.

Para a elaboração do Plano de Ação, Planejamento Tático e Operacional, estruturado em iniciativas estratégicas e projetos, as orientações e destinações de recursos estão em conformidade com as políticas e prioridades estabelecidas pelo Conselho, na forma das Diretrizes para Elaboração do Plano de Ação e Orçamento do CAU — exercício 2020, na forma aprovada pelo Plenário.

No decorrer do exercício, frente às metas realizadas e resultados alcançados no período, bem como a novas políticas e diretrizes que se façam necessárias para um melhor desempenho da atuação do Conselho, na busca do alcance de sua Missão e Visão, e em prol do fortalecimento da profissão e da arquitetura e urbanismo, as correções de rumo que se fizeram necessárias foram objeto de ajustes no processo de elaboração do Plano de Ação e Orçamento 2020 que ocorreram no período, observando as prioridades e estratégias definidas nas diretrizes para elaboração do Plano de Ação e Orçamento do CAU, na forma aprovada pelo Plenário.

Os limites e condições de alocação de estratégica de recursos para o exercício de 2020 situaram-se, praticamente, nas metas previstas e aprovadas para o ano. As variações, frente às metas previstas, se justificaram pelas adequações realizadas pelo CAU, visando a um melhor atendimento às políticas e prioridades de atuação estabelecidas no alcance da Missão e Visão do Conselho.

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU composta pela Missão, Visão e Valores; bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos. O Planejamento Estratégico CAU 2013 - 2023, sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente inovador e financeiramente sustentável, para servir à Sociedade, assegurando eficácia no atendimento aos "1.776" profissionais e às "272" empresas do setor no estado, compromissado com a qualidade e a modernidade.

A Missão estabelecida é "Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos". No que diz respeito à Visão, o CAU busca ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

Os Valores, por sua vez, têm as seguintes premissas: Ética e transparência; Excelência organizacional; Comprometimento com a inovação; Unicidade e integração, Democratização da informação e conhecimento e interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.



O Plano de Ação do CAU/MA, na forma da reprogramação proposta para o exercício de 2020, visando ao desenvolvimento e fortalecimento dos profissionais e da arquitetura e urbanismo no estado, está composto por 14 iniciativas estratégicas, sendo estas 2 projetos e 12 atividades, distribuídas em 09 objetivos. Para essas implementações os recursos envolvidos são da ordem de R\$ 1,15 milhão

O mapa estratégico, em 2020, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os 16 objetivos estratégicos, dos quais foram **priorizados em 3 objetivos nacionais e 02 objetivos locais, sendo esses:**

Objetivos Estratégicos Nacionais:

- Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da arquitetura e urbanismo;
- Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado
- Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

Objetivos Estratégicos Estaduais:

- Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade.
- Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo;.

Prioritariamente, a atuação do CAU/MA em 2020 está embasada nos direcionadores estratégicos de:

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da arquitetura e urbanismo;

01

Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado

02

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

03

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade;

04

Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo;



Mapa do Planejamento Estratégico – Principais Alocações de Recursos

MISSÃO

Promover a Arquitetura e Urbanismo para TODOS

VISÃO

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

VALORES

- Ética e Transparência
- Comprometimento com a inovação •

Unicidade e integração

Democratização da informação e conhecimento

Excelência Organizacional

- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

SOCIEDADE

PROCESSOS

INTERNOS

Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território

Valorizar a Arquitetura e Urbanismo

EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

- Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo
- > Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade
- Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura Urbanismo

Assegurar a sustentabilidade financeira

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada
- Garantir a participação dos arquitetos e urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana
- Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado

RELAÇÕES COM A SOCIEDADE

- eficácia Assegurar a relacionamento e comunicação com a sociedade
- Promover o exercício ético e qualificado da profissão
- Fomentar 0 acesso da sociedade à Arquitetura Urbanismo

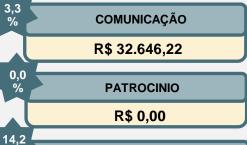
O Mapa Estratégico do CAU abrange um horizonte de planejamento de uma década (2013 a 2023), procurando estabelecer as bases para um Conselho com excelência profissional, transparente, inovador e financeiramente sustentável. Os recursos do CAU são alocados. prioritariamente, em sete áreas.

FISCALIZAÇÃO

337.665,68

ATENDIMENTO

R\$ 125.992,19



Objetivos Estratégicos Locais R\$ 138.070,39

ATHIS

4,8 %

34.6

12,9

R\$ 46.390,00

%

CAPACITAÇÃO R\$ 0,00

INFRAESTRUTURA

ALAVANCADORES

Ter sistemas de informações e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e da sociedade

Aprimorar e inovar os processos e as ações

Construir cultura organizacional Desenvolver competências **PESSOAS E** colaboradores e dirigentes adequada à estratégia

Principais iniciativas estratégicas

A realização estratégica de recursos e limites foram atendidos pelo CAU/MA. Para o desenvolvimento das iniciativas vinculados aos 5 (cinco) objetivos estratégicos priorizados para atuação em 2020, na forma demonstrado no Mapa Estratégico do CAU/MA, os recursos direcionados realizados totalizaram R\$ 528,8 mil, ou 54,2% da RAL. Em Patrocínios, o CAU/MA frente às prioridades estratégicas de atuação, em 2020, não destinou recursos para essa iniciativa. Visando ao alcance do objetivo estratégico de "Fomentar o acesso da sociedade à arquitetura e urbanismo", o CAU/MA destinou R\$ 46,4 mil, ou 4,8% da RAL, para atender as ações de "Assistência técnica em habitações de interesse social – ATHIS".

Com objetivo de atender as necessidades e interesses do CAU/MA respeitando as determinações da Deliberação do CAU/BR DPAEBR nº 004-01/2020, o CAU/MA reduziu o seu orçamento previsto na ordem de 10% frente o orçamento inicial. Em sua Deliberação Plenária DPOMA 001-05/2020 de 21/09/2020, o CAU/MA suprimiu valores destinados a "capacitação de dirigentes e colaboradores" mas sem a exclusão da ação, uma vez que esta faz parte das suas diretrizes obrigatórias. Também permitiu, diante da redução do orçamento para o exercício, que a rubrica com "despesas com pessoal" fizesse uso de 58,4% das receitas correntes, garantindo o pagamento dos salários e a continuidades dos serviços oferecidos ao profissionais e a sociedade. Todas as demais diretrizes foram acolhidas e atendidas pelo CAU/MA dentro dos limites a elas estabelecidas.

Plano de Ação 2020 - CAU/MA

	Denominação	Objetivos Estratégicos		Projeto	1	Atividade	Tota	al Iniciativas	Part
	Denominação	Objetivos Estrategicos	Qde.	Valor	Qde.	Valor	Qde.	Valor	%
Sociedade		Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território	-	-	-	-	-	-	-
Socie		Valorizar a Arquitetura e Urbanismo	-	-	•	-		-	-
	"Fiscalização do CAU/MA"	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo		-	3	337.666	3	337.666	29,
	"Atendimento do CAU/MA"	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade		-	2	125.992	2	125.992	11,
	"Reuniões das Comissões" e "CAU Edifica"	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	1	10.000	1	2.078	2	12.078	1,
S		Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada	-	-	-	-		-	
Processos Internos		Garantir a participação dos Arquitetos e Urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana	-	-		-	•	-	
rocesso	"Gabinete da Presidência - Representação Institucional do CAU/MA"	Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado		-	1	20.375	1	20.375	1,
Δ.	"Cominicação do CAU/MA"	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade		-	1	32.646	1	32.646	2
		Promover o exercício ético e qualificado da profissão	,	-	,	-	,	-	
	"ATHIS - Assist. Técnica Habtacional de Interesse Social"	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	1	46.390		-	1	46.390	4
	"Fundo de Apoio aos CAU/UF" e "Reserva de Contingência"	Assegurar a sustentabilidade financeira	-	-	2	23.367	2	23.367	2
		Aprimorar e inovar os processos e as ações		-	1	4.891	1	4.891	0,
<u>5</u>	"Capacitação de Dirigêntes e Colaboradores"	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	-	-	-	-	-	-	
Pessoas e Infraestrutura		Construir cultura organizacional adequada à estratégia	-	-	-	-	•	-	
Infra	"Manutenção Operacional - Estrutura do CAU/MA"	Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade		-	1	545.149	1	545.149	47
		TAL	2	56.390	12	1.092.164	14	1.148.554	10



3 MACROPROCESSOS GERENCIAIS: Gestão da Governança Gestão Estratégica Gestão da Comunicação

MISSÃO:

Promover a Arquitetura e Urbanismo para Todos

4 MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS:

Orientação

Atendimento

Fiscalização

Aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo

4 MACROPROCESSOS DE SUPORTE:

Gestão de Pessoas

Gestão do Orçamento, Finanças e Contabilidade

Gestão de Tecnologia da Informação

Gestão das Atividades Administrativas e Jurídicas

VISÃO:

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo











Apresentação

O CAU/MA vem desenvolvendo seus projetos e atividades alinhados às premissas estabelecidas pelo CAU/BR e atrelado ao MODELO DE REFERÊNCIA EM GESTÃO DO CAU.

O corpo gerencial e assessorias do CAU/MA, bem como o corpo diretivo se reúnem regularmente com objetivo de identificar, avaliar, monitorar e realizar análises críticas dos potenciais riscos que possam impactar a geração de valores à sociedade, no alcance de seus objetivos estratégicos e no cumprimento da sua missão. São levantadas também as situações que possam favorecer os resultados. A gestão de riscos é uma ferramenta eficaz na redução de incertezas e consequentemente na melhoria da estratégia e busca de melhores resultados à sociedade.

Forças

- Lei 12.378/2010;
- Vocação social
- Demanda contínua; Oferta de vagas no ensino
- Comunicação eficiente

Fraquezas

- Dificuldades operacionais e de segurança com o sistema de informação do CAU.
- Grande dimensão territorial do estado, somando ao baixo quadro de pessoas do setor de fiscalização;
- Qualidade do banco de dados (IES, formandos, arquitetos, empresas)
- Entidades do setor fragilizadas
- Atingimento do público alvo em comunicações externas e Internas.



Oportunidades

- Ampliação da virtualização dos processos internos
- Fortalecimento de instituições de apoio ao profissional
- Fortalecimento dos convênios e novas parcerias
- Ampliação do acesso a qualificação e ações profissionalizantes através dos meios digitais
- Aumento de egressos dos cursos de arquitetura e urbanismo

Riscos

- Flutuação e incertezas na arrecadação de receitas;
- Informalidade do arquiteto e exercício ilegal;
- Presença de 01 processo judicial em desfavor do CAU/MA;
- Conflito de atribuições profissionais com outros conselhos decorrente, principalmente, do sombreamento de profissões
- Crise sanitária e econômica decorrente do COVID-19



Gestão de Riscos e Controles Internos

O CAU/MA executa suas ações de controle através de vários indicadores e procedimentos devidamente documentados, utilizando-se de algumas ferramentas do Sistema de Informação e Comunicação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo – SICCAU. Porém, não obstante, em 2020 o CAU/MA não tenha implementado política de gestão de riscos, tal deficiência será debelada em 2021, conjuntamente com as ações do grupo de trabalho criado para atuar nas ações de estruturação e implantação dentre outros, de Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.



Os processos de Gestão de. Riscos e Controles Internos no CAU/MA envolve três diferentes níveis de atuação, abordando não apenas questões estratégicas, como também eventos de riscos e ameaças, com análises das causas e efeitos dos eventos e ações para correção de rumos

- 1º Controles internos da gestão executados por todos os servidores responsáveis pela condução de atividades e tarefas, no intuito de reduzir as probabilidades de fraudes, erros, práticas ineficientes ou ineficazes além de zelar pelo cumprimento das normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas na instituição;
- **2º Auditoria interna e do setor de planejamento do CAU/BR -** exercem a função de monitoramento e avaliação dos Estados;
- **3º Auditoria Externa anual contratada pelo CAU/BR -** A Gestão de Riscos tem como finalidade apoiar a melhoria de seus processos organizacionais e subsidiar a tomada de decisão.

Exemplo de risco operacional em tratamento e com controles em implantação

Risco	Controle em Implantação
Decisões emitidas com falhas	Ações para aprimoramento do conhecimento institucional dos Conselheiros, vinculado ao Planejamento Estratégico e atrelado a indicador específico
na análise de julgamento de processos e protocolos	Ações para redução de falhas processuais envolvendo a análise técnica. Aprimoramento em andamento no contexto de rotina (operacional)
	Ações para elevação da efetividade dos processos de fiscalização – em andamento como iniciativa do Planejamento Estratégico, vinculada a indicador específico



6.1 Declaração dos Titulares da Área de Orçamento e Planejamento Estratégico

Declaração do Gerente Geral

"O acompanhamento do Planejamento Estratégico do CAU/MA é constante e periódico. Com o auxílio dos membros das Comissões Ordinárias, principalmente, os da COAPF do CAU/MA, conseguimos avançar nas análises dos resultados e no encaminhamento das alterações necessárias. A busca por se atingir as metas estabelecidas é cotidiana, envolvendo todos os funcionários e conselheiros deste Conselho. Este Relatório de Gestão Integrado demonstrará o trabalho realizado e acompanhado em relação ao Planejamento Estratégico , seus resultados e as atividades desenvolvidas.

Luís Fernando Silva Cutrim – Gerente Geral

Declaração do Gerente Adm. e Financeiro

CAU/MA vem Gestão Financeira do constantemente demonstrando ser efetiva, eficiente e eficaz, como apontado nos resultados alcançados e demonstrados neste Relatório de Gestão Integrado, assim como nas projeções das receitas, ou com o trabalho de recuperação de crédito, realizado por nossa equipe em busca da diminuição nas taxas de inadimplência. Sempre com apresentação e implantação de diversos projetos e processos ou na busca da exigência dos cumprimentos das normas e legislações pertinentes, as checagens constantes e os controles dos gastos."

Marcelo A. O. Belém – Gerente Adm. e Financeiro

Projeções das Receitas de Arrecadação

Após análise dos índices de indexação de preços previstos pelos órgãos do governo e de dados fornecidos pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o CAU/BR adotou através de Ato Declaratório nº 12 de 20/12/2019, os valores de anuidades, RRT e demais taxas a serem cobradas pelo Conselho no exercício de 2020.

	ANUIDADES	RRT
2020	R\$ 571,41	R\$ 97,95
2019	R\$ 541,34	R\$ 94,51

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS DO CAU/MA

RECEITAS CORRENTES



Anuidade Pessoa Física



Anuidade Pessoa Jurídica



Registro de Responsabilidad e Técnica (RRT)



Receitas de Aplicações Financeiras



Taxas e Multas



Outras Receitas como emolumentos, restituições, multas de infração, doação em espécie

RECEITAS DE CAPITAL



Receitas de exercícios anteriores (superávit financeiro)

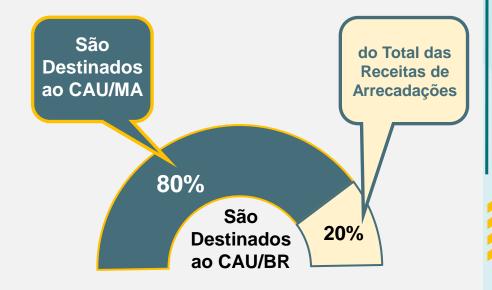


Outras receitas de capital, como doação de bens imóveis, móveis

RECEITA DE TRANSFERÊNCIAS



Transferências "Fundo de apoio as CAU's Básicos"

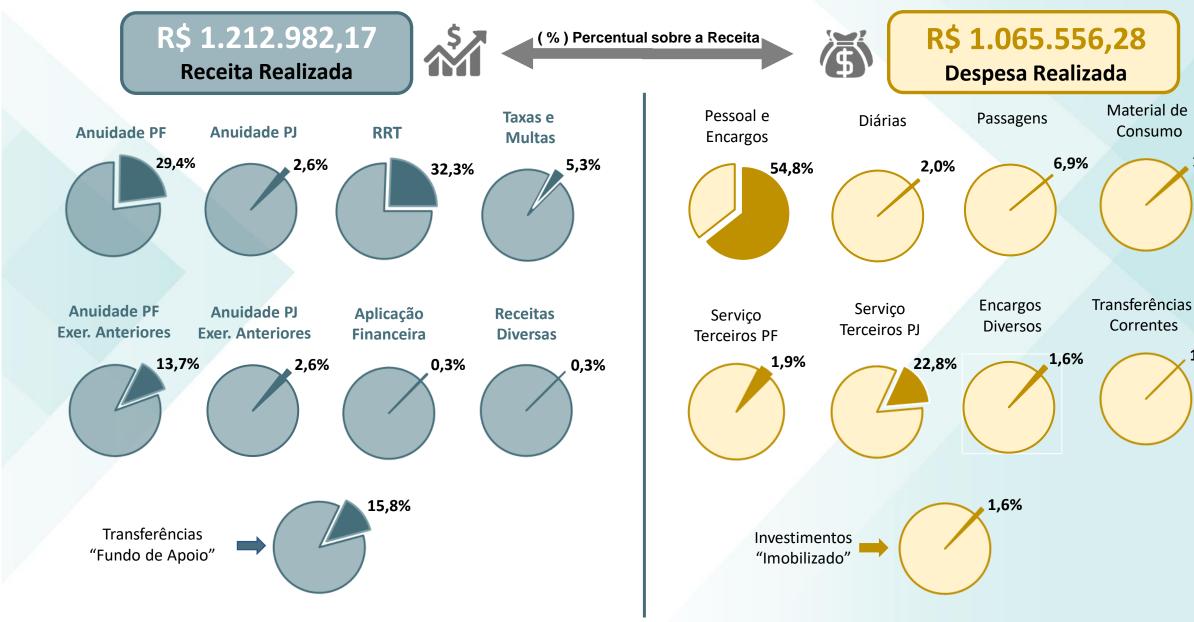


1,0%

1,6%

6.1.1 Principais números do Resultado da Gestão Financeira

Exercício 2020





Dos Resultados Orçamentários e Financeiros da Gestão



DAS RECEITAS

As Diretrizes para elaboração do Plano de Ação e Orçamento 2020, aprovado em Plenário pelo CAU/BR, são as responsáveis pela apresentação dos valores previstos das receitas nos CAU/UFs.

As receitas do CAU/MA são divididas em:

- Receitas Correntes
 - * Receitas de Arrecadação

(Anuidades PF e PJ; Anuidades de Exercícios Anteriores PF e PJ; RRT – Registro de Responsabilidade Técnica; Taxas e Multas)

* Receitas Diversas

(Com Aplicações Financeiras; Com Outras Receitas; Com Fundo de apoio aos CAU-Básicos)

- Receitas de Capital.
 - * Saldo de Exercícios Anteriores (Superávit Financeiro)
 - * Outras Receitas

Inicialmente, o orçamento do CAU/MA para 2020 previa arrecadação de receitas corrente na ordem de R\$ 1,15 milhão sem uso de receitas de capital, uma variação a menor em 5,1% quando comparado ao valor orçado em 2019 que foi de R\$ 1,21 milhão.

Na forma do demonstrativo, as receitas totais arrecadadas pelo CAU/MA durante o exercício de 2020, totalizaram R\$ 1,21 milhão, tendo uma variação positiva frente as receitas orçadas na ordem de 5,6%. É válido ressaltar, que as projeções das Diretrizes foram realizadas em um cenário totalmente desconhecido e volátil devido à Pandemia da Covid, que o movimento das receitas no decorrer do exercício ocorreu de forma desconhecida e inesperada diante do cenário que se apresentava a economia do país.

Um fator positivo e que vale aqui ressaltar, foi a arrecadação com anuidades de exercícios anteriores que representou em 2020 um montante de 14,4% do total das receitas arrecadadas no exercício e um incremento de 12,05% frente ao previsto.

Demonstrativo das Receitas (Programado x Realizado)

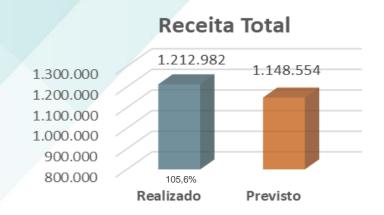
Especificação	Programação 2020 (A)	Receitas Realizadas 2020 (B)	Execução % (D=C/A)	Part. % (E)
I - FONTES				
1. Receitas Correntes	1.148.554	1.212.982	105,6	100,0
1.1 Receitas de Arrecadação Total	932.453	1.013.700	108,7	83,6
1.1.1 Anuidades	555.026	562.998	101,4	46,4
1.1.1.1 Pessoa Física	518.322	522.391	100,8	43,1
1.1.1.1.1 Anuidade 2020	369.036	356.736	96,7	29,4
1.1.1.1.2 Anuidade Exercícios anteriores	149.286	165.655	111,0	13,7
1.1.1.2 Pessoa Jurídica	36.704	40.607	110,6	3,3
1.1.1.2.1 Anuidade 2020	29.715	31.155	104,8	2,6
1.1.1.2.2 Anuidade Exercícios anteriores	6.988	9.452	135,3	0,8
1.1.3 RRT	318.540	391.654	123,0	32,3
1.1.3 Taxas e Multas	58.887	59.048	100,3	4,9
1.2 Aplicações Financeiras	4.297	4.043	94,1	0,3
1.3 Outras Receitas	4.010	3.429	85,5	0,3
1.4 Fundo de Apoio	207.794	191.811	92,3	15,8
2. Receitas de Capital	-	-	0,0	0,0
2.1 Saldos de Exercícios Anteriores (Superávit Financeiro)			0,0	0,0
2.2 Outras Receitas	_		0,0	0,0
I – TOTAL	1.148.554	1.212.982	105,6	100,0



DAS RECEITAS 2020

A receita arrecadada até o mês de dezembro de 2020 atingiu o valor de R\$ 1.212.982, que corresponde a 105,6% da Receita Orçamentária prevista que é de R\$ 1.148.554, constatou-se uma arrecadação superior a prevista no valor de R\$ 64.428.

Receitas do Exercício	Realizado	Previsto
Receitas Correntes	1.212.982	1.148.554
Receitas de Capital	-	-
Total das Receitas	1.212.982	1.148.554

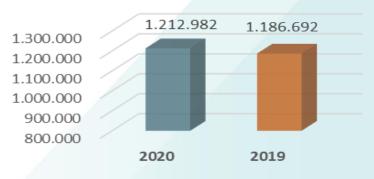


COMPARATIVO DAS RECEITAS CORRENTE S 2020/2019

A Receita Corrente Arrecadada até o mês de dezembro de 2020 foi superior a Receita Corrente Arrecadada no mesmo período de 2019, no valor de R\$ 26.290 correspondente a 2,22%.

Receitas Totais	2020	2019
Receitas Correntes	1.212.982	1.186.692
Receitas de Capital		-
Total das Receitas	1.212.982	1.186.692

Comparativo de Receita





DAS DESPESAS

Na programação do CAU/MA para o exercício de 2020 aprovada pelo CAU/BR, verifica-se que 98,8% dos recursos totais estão direcionados às despesas correntes visando ao custeio operacional e administrativo do CAU/MA e 1,2% aquisição de equipamentos de informática para atender as atividades operacionais do CAU/MA.

O CAU/MA tem a execução das suas despesas orçamentárias, conforme o previsto na <u>Lei nº 4.320/1964</u>, em três estágios são: empenho, liquidação e pagamento.

Conforme o demonstrativo, o CAU/MA distribuiu suas despesas em projetos e atividades respeitando as exigências de uso e limites em rubricas específicas constantes nas "Diretrizes para elaboração dos Planos de Ação e Orçamento dos CAU/UF", aprovado pelo plenário do CAU/BR para o exercício de 2020.

Segue abaixo, demonstrativos Apuração da Receitas de Arrecadação Líquida e de apuração dos limites orçamentários determinados nas Diretrizes Orçamentárias para 2020 com ser valores e percentuais previstos e executados no exercício:

	FONTES			USOS		
CATEGORIA ECONÔMICA	Programação 2020 (A)	Realizado 2020 (B)	Variação % (C=B/A)	Programação 2020 (D)	Realizado 2020 (E)	Variação % (F=E/D)
Corrente	1.148.554	1.212.982	5,6	1.135.025	1.052.036	- 7,3
Capital	-	-	-	13.529	13.520	- 0,1
Total	1.148.554	1.212.982	5,6	1.148.554	1.065.556	- 7,2

Demonstrativo das USOS (Programado x Realizado)

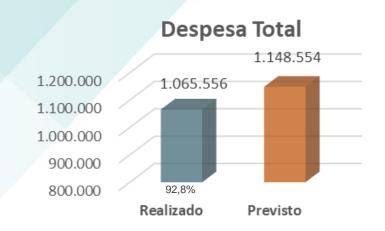
	Denominação	Programação	Programação	Executado	Execução
P/A/PE		2020 (A)	com Transposição (Orçado) 2020 (B)	2020 (C)	% (D=C/B *100)
А	Reuniões Plenárias do CAU/MA	4.891	4.891	2.935	60,0
А	Reuniões e Representações das Comissões Permanentes do CAU/MA	2.078	2.078	-	
Р	CAU Edifica	10.000	10.000	5.450	54,5
Α	Gabinete da Presidência - Representação	13.155	13.155	9.634	73,2
^	Institucional do CAU/MA	7.220	7.220	-	-
Α	Fiscalização do CAU/MA - Manutenção Operacional	319.555	319.623	316.272	99,0
Α	Centro de Serviços Compartilhados - CSC Fiscalização	18.110	18.110	18.110	100,0
Α	Fiscalização do CAU/MA - CAU Rotas	-	-	-	-
Α	Atendimento do CAU/MA - Manutenção Operacional	120.264	123.123	118.237	96,0
Α	Centro de Serviços Compartilhados - CSC Atendimento	5.728	5.728	5.728	100,0
Α	Comunicação do CAU/MA	32.646	35.961	35.276	98,1
Р	ATHIS - Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social	46.390	46.390	12.596	27,2
Р.	Capacitação de Dirigentes e Colaboradores do CAU/MA	-	-	-	-
А	Fundo de Apoio aos CAU/UF	8.738	8.738	8.738	100,0
А	Reserva de Contingência do CAU/MA	14.629	8.259	-	-
Α	Administrativo do CAU/MA - Manutenção do	531.620	531.748	519.061	97,6
A	CAU/MA	13.529	13.529	13.520	99,9
	TOTAL	1.148.554	1.148.554	1.065.556	92,8



DAS DESPESAS 2020

A despesa empenhada até o mês de dezembro de 2020 atingiu o valor de R\$ 1.065.556, que corresponde a 92,8% da Despesa Orçamentária prevista que é de R\$ 1.148.554, constatou-se uma despesa realizada inferior a prevista no valor de R\$ 82.998.

Despesas do Exercício	Realizado	Previsto
Despesas Correntes	1.052.036	1.135.025
Despesas de Capital	13.520	13.529
Total das Despesas	1.065.556	1.148.554

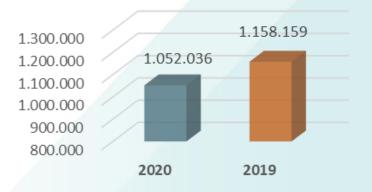


COMPARATIVO DAS DESPESAS CORRENTES 2020/2019

A Despesa Corrente Realizada até o mês de dezembro de 2020, foi inferior a Despesa Corrente Realizada no mesmo período de 2019, no valor de (R\$ 106.122,88) correspondente a (9,16%).

Despesas Totais	2020	2019
Despesas Correntes	1.052.036	1.158.159
Despesas de Capital	13.520	<u> </u>
Total das Despesas	1.065.556	1.148.554

Comparativo de Despesa





RESULTADO ORÇAMENTÁRIO

Comparando a Receita Arrecadada com a Despesa Realizada até o mês de dezembro de 2020, constatou-se um Superávit Orçamentário no valor de R\$ 147.426.

RESULTADO ORÇAMENTÁRIO 2020 2019 Receita Orçamentária Arrecadada 1.212.982 1.186.692 (-)Despesas Empenhadas (1.065.556) (1.158.159) (=)Superávit Orçamentário Apurado 147.426 28.533



RESULTADO PATRIMONIAL

O CAU/MA apresentou até o mês de dezembro de 2020, um Superávit Patrimonial no valor de R\$ 190.688, conforme demonstrado abaixo:

Superávit Patrimonial

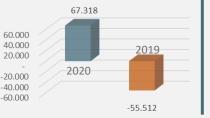
RESULTADO PATRIMONIAL	2020	2019	200.000	190.6	88
Variação Patrimonial Aumentativa (Receita)	1.495.133	1.392.123	150.000		93.487
(-)Variação Patrimonial Aumentativa (Despesas)	(1.304.446)	(1.298.636)	100.000		
Superávit Patrimonial Apurado	190.688	93.487	50.000		
			•	2020	2019

RESULTADO FINANCEIRO

Na análise procedida no Balanço Patrimonial do mês de dezembro de 2020, verificou-se que o CAU/MA passou com um Superávit Financeiro no valor de R\$ 67.318 conforme demonstramos, recuperando um déficit que vinha se arrastando desde o exercício de 2017

Resultado Patrimonial

RESULTADO FINANCEIRO	2020	2019
Saldo Disponível Apurado	196.547	48.590
(-) Passivo Financeiro	(129.229)	(103.802)
(=) Superávit Financeiro Apurado	67.318	(55.512)



RESULTADO PRIMÁRIO

Comparando a Receita Corrente Realizada com a Despesa Corrente Realizada até o mês de dezembro de 2020, constatou-se um Superávit Primário no valor de R\$ 160.946.

Resultado Primário	2020	2019
Receita Corrente Realizada	1.212.982	1.186.692
Despesa Corrente Realizada	1.052.036	1.158.159
Superávit Primário	160.946	28.533



SALDO DISPONÍVEL

O saldo disponível que passou para o mês de janeiro de 2020 foi de R\$ 196.547 que está demonstrado no Balanço Patrimonial do mês de dezembro de 2020. Saldo de Caixa ou

Caixa e Equivalente a Caixa	2020	2019
Caixa	-	-
Banco Conta Movimento	46.900	25.658
Aplicações Financeiras	149.647	22.932
aldo em Espécie para o Exercício eguinte	196.547	48.590



RECEITAS COM CRÉDITOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

O CAU/MA apresentou até o mês de dezembro de 2020, receitas com recuperação de créditos com anuidades de exercícios anteriores no valor de R\$ 175.107 conforme demonstrado abaixo, que representam 14,4% da Receita Total do exercício.





DOS LIMITES E APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Com a <u>"Missão"</u> de Garantir a excelência na formação e qualificação de arquitetos e urbanistas; Garantir o cumprimento de compromissos éticos dos profissionais; Garantir o acesso à arquitetura e ao urbanismo a todos os segmentos da sociedade; Garantir à sociedade a confiança nas atividades executadas pelos profissionais arquitetos e urbanistas e a <u>"Visão"</u> de ser referência para a sociedade na busca da melhor qualidade de vida, no exercício da arquitetura e urbanismo; o CAU/MA vem desenvolvendo suas atividades pautadas nos objetivos estratégicos traçados pelo CAU/BR e CAU/UF para o período de 2012/2023, desenvolvidos e aplicados a todos os entes CAU anualmente, através das "Diretrizes pala elaboração do Plano de Ação e Orçamento dos CAU/UF e CAU/BR".

Com base nessas Diretrizes, o CAU/MA possui objetivos específicos de aplicação obrigatória, com limites de percentuais estabelecidos para cumprimento a cada exercício, sobre as RAL-Receitas de Arrecadação Líquida e Receitas Correntes.

Conforme demonstrativo, o CAU/MA apresenta o orçamento e sua execução na apuração da RAL e da Receita Corrente de 2020, bem como as rubricas, seus limites estabelecidos e valores orçados e realizados para o cumprimento das Diretrizes.





CATEGORIA ECONÔMICA	Programação 2020 (A)	Realizado 2020 (B)	Variação % (C=B/A)
Receitas Correntes	1.148.554	1.212.982	5,6
Receitas de Capital	-	-	-
Total	1.148.554	1.212.982	5,6

LIMITES		Programação 2020	Executado 2020	Execução
Despesas com Pessoal (máximo de 55% sobre as Receitas Correntes. Não	Valor	670.058	667.917	99,7
considerar o valor total das rescisões contratuais, auxílio alimentação, auxílio transporte, plano de saúde e demais benefícios)	%	58,3%	55,1%	(3,3)
Capacitação (mínimo de 2% e máximo de 4% do valor total das respectivas	Valor	-	-	-
folhas de pagamento -salários, encargos e benefícios)	%	0,0%	0,0%	-

cÁLCULO	APLICAÇÕES DE RECURSOS	Programação 2020	Receitas Realizadas 2020	Execução (%)
SÁL	1. Receita de Arrecadação do Exercício 2020	776.179	838.593	108,0
2. Recursos do fundo de apoio (CAU Básico)		207.794	191.811	92,3
	3. Soma (1+2)	983.973	1.030.404	104,7
₩ 3. Soma (1+2) 4. Aportes ao Fundo de Apoio		8.738	8.738	100,0
	5. Receita da Arrecadação Líquida (RAL = 3 -	975.234	1.021.666	104,8

	LIMITES DAS DESPESAS		Programação 2020	Executado 2020	Execução	
	Fiscalização	Valor	337.666	334.382	99,0	
	(mínimo de 15 % do total da RAL)	%	34,6%	32,7%	(1,9)	
C	Atendimento	Valor	195.982	123.984	63,3	
BASE DE CÁLCULO	(mínimo de 10 % do total da RAL)	%	20,1%	12,1%	(8,0)	
ÁLC	Comunicação	Valor	32.646	35.276	108,1	
כ	(mínimo de 3% do total da RAL)	%	3,3%	3,5%	0,1	
	Patrocínio	Valor	-	-	-	
ASE	(máximo de 5% do total da RAL)	%	0,0%	0,0%	-	
B/	Objetivos Estratégicos Locais	Valor	138.070	129.414	93,7	
	(mínimo de 6 % do total da RAL)	%	14,2%	12,7%	(1,5)	
	Assistência Técnica	Valor	46.390	12.596	27,2	
	(mínimo de 2% do total da RAL)	%	4,8%	1,2%	(3,5)	
	Reserva de Contingência	Valor	14.629	-	-	
	(até 2 % do total da RAL)	%	1,5%	0,0%	(1,5)	



Dos Resultados Operacionais

AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

Objetivo 1

"Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo"



PREVISTO REALIZADO INVESTIMENTO: R\$ 334.382 R\$ 337.666

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%) 99,0% do previsto

ESTABELECIDO

ALCANÇADO

LIMITES:

15,0% da RAL ≤ 32,7% da RAL

O CAU/MA, no cumprimento do que prevê a Lei 12.378, de 31 de dezembro de 2010, têm como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de arquitetura e urbanismo em todo território de sua jurisdição, zelando pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, bem como pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo.

Com base no que estabelece a Resolução CAU/BR nº 22/2012, a atividade de fiscalização visa garantir à sociedade serviços de Arquitetura e Urbanismo de qualidade, segurança e bem estar, prestados por profissionais habilitados com a devida formação acadêmica e qualificação técnica,

ATIVIDADES / PROJETOS DESENVOLVIDOS

ATIVIDADE: Fiscalização – Manutenção Operacional

ATIVIDADE: Fiscalização – CAU Rotas

ATIVIDADE Fiscalização – Centro de Serviços Compartilhados – CSC

Indicadores Institucionais e de Resultados

PREVISTO REALIZADO PREVISTO REALIZADO REALIZADO PREVISTO Índice de orientações Índice de RRT por mês por profissional ativo Índice de presença profissional nas obras **Gerais realizadas** E serviços fiscalizados 50% 0.2 75% 0,2 21,2% 60% Índice de capacidade de Índice de eficiência na conclusão de Índice de capacidade de atendimento de denúncias Fiscalização processos de fiscalização 88,24% 169,41% 67% 53% 83% 76%



Projeto CAU Rotas



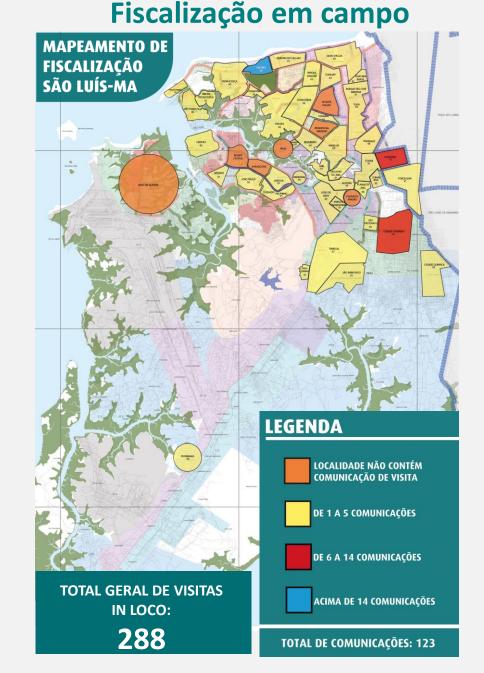


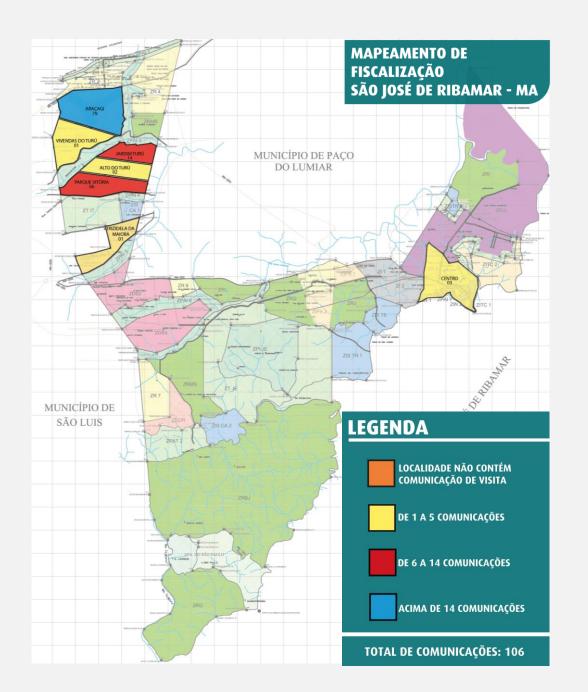
Guiados por princípios de natureza educativa e orientativa, ao invés da atuação simplesmente punitiva, a fiscalização do CAU/MA busca dar prioridade à inteligência em relação à ação ostensiva.

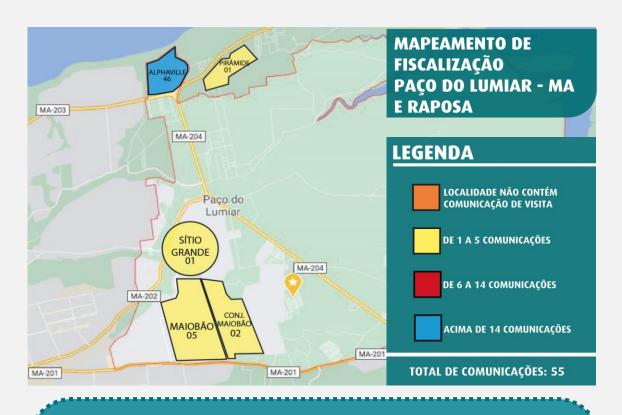
A fiscalização dissemina a importância da participação dos profissionais de arquitetura e urbanismo e promove a inserção destes em obras e serviços realizados sem acompanhamento técnico — a fiscalização é o principal canal de valorização do CAU perante à sociedade.

Em razão da pandemia do COVID-19, as atividades de fiscalização do CAU/MA tiveram que ser repensadas, tendo diversos os feitos no planejamento e metas iniciais.

Com o cancelamento das atividades presenciais do CAU/MA no período de março a maio, as atividades de campo foram suspensas, priorizando-se assim, atividade internas de gerenciamento e, em razão da diminuição da expectativa de arrecadação, com a paralização do setor da construção civil, foi necessário suspender as atividades que despendessem custos com diárias e passagens. As atividades do setor foram retomadas no segundo semestre, tendo como foco as acões nos municípios região metropolitana, contemplando São Luís, São José de Ribamar, Paço do Lumiar e Raposa, com 288 visitas in loco, ações estas que geraram um relevante aumento no número de Registros de Responsabilidade Técnica, tendo em vista a verificação de áreas onde há defasagem de fiscalização, bem como a grande visibilidade que enseja a ação.







Desafios e Perspectivas

Com uma grande extensão territorial e pouco recurso humano e financeiro, o grande desafio é otimizar os esforços a fim de ampliar as área de atuação e elevar a eficácia da fiscalização, combatendo o exercício ilegal e não ético da profissão Vinculadas a esse objetivo a perspectiva é desenvolver ações para potencializar o uso de tecnologia na fiscalização, priorizar a fiscalização orientativa e elevar a atuação e eficácia da intervenção do CAU/MA no tratamento de questões relevantes à sociedade. A atuação mais ostensiva no combate ao exercício leigo da profissão é outro foco, identificando situações em que atividades técnicas relacionadas ao exercício da arquitetura e urbanismo estejam sendo exercidas por pessoas e empresas não habilitadas.



Objetivo 2

"Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e urbanistas e a sociedade"



PREVISTO REALIZADO INVESTIMENTO: R\$ 125.992 R\$ 123.964

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%)

98,4 % do previsto

ESTABELECIDO

ALCANÇADO

LIMITES: 10,0% da RAL ≤ 12,1% da RAL

ALOANÇADO

uma de suas atividades finalísticas e a porta de entrada para acesso aos serviços oferecidos pelo CAU por meio de seus diversos canais de acesso ao cidadão. O uso de um sistema unificado e a possibilidade de atuação do profissional em todo território nacional, requer atenção redobrada da equipe quando da prestação de informações e tratamento das demandas, para assim garantir uma uniformização de entendimentos e encaminhamentos,

devendo manter-se atualizados sobre as

legislações e normativos internos e

externos que tem impactos diretos e

indiretos aos CAU/UF e aos profissionais.

O setor de atendimento do CAU/MA é

ATIVIDADES / PROJETOS DESENVOLVIDOS

ATIVIDADE: Atendimento – Manutenção Operacional

ATIVIDADE: Atendimento – Centro de Serviços Compartilhados – CSC

Indicadores Institucionais e de Resultados

PREVISTO

REALIZADO

Índice de atendimento

90,6%

92,1%

Índice de satisfação com a solução da demanda

82,5%

86,2%





Principais canais de atendimento

Em razão da crise sanitária do COVID-19, foi necessário repensar o formato atendimento do CAU/MA, priorizado o autoatendimento pelo SICCAU e a ampliação dos canais remotos, como WHATSAPP. Dessa forma o conselho disponibilizou em dois novos canais atendimento, correspondendo a 45% dos atendimentos totais.

E-mail: atendimento@cauma.gov.br

Telefone: (98) 3268-7572 WhatsApp: 98 98414-4286



CAU/MA

E-mail: gerenciatecnica@cauma.gov.br

WhatsApp: 98 98418-6332



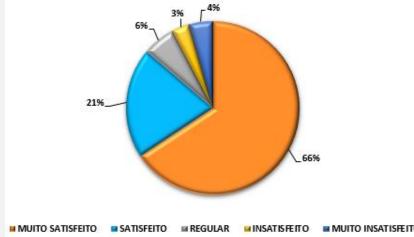
E-mail:: fiscalizacao@cauma.gov.br

WhatsApp: 98 98418-5126 Site: www.cauma.gov.br



Índice de Satisfação - consolidado

87% ficaram satisfeitos e muito satisfeitos - Meta 90% de satisfação



	Índice de Satisfação				
	SATISFAÇÃO QUANTIDADE				
	MUITO SATISFEITO	119			
	SATISFEITO	37			
	REGULAR	11			
	INSATISFEITO	6			
	MUITO INSATISFEITO	8			
	TOTAL GERAL	181			
TO.					

Em razão da suspenção das atividades e atendimentos presenciais em 2020 e considerando que o CAU/MA ainda não possui um método ou sistema próprio de aferição do grau de satisfação dos usuários por meio remoto, não foi possível apurar esses dados localmente. Assim, esta pesquisa contabiliza apenas a pesquisa realizada através do CAU/BR que, em 2020, obteve índice de 87% de usuários satisfeitos, de uma meta de 90%. Este resultado não representa, em sua integralidade, o nível de satisfação do público com o atendimento do CAU/PI, pois calcula a satisfação dos usuários maranhenses com o atendimento realizado através dos canais disponibilizados pelo CAU/BR e não os atendimentos realizados pelos colaboradores do CAU/MA.

Registro de Responsabilidade Técnica - RRT e Certidões de Acervo Técnico - CAT

O Registro de Responsabilidade Técnica (RRT) é o documento que comprova que projetos, obras ou serviços técnicos de Arquitetura e Urbanismo possuem um responsável devidamente habilitado e com situação regular perante o Conselho para realizar tais atividades. Os RRT são gravados no Sistema de Informação e Comunicação do CAU (SICCAU) e compõem o acervo técnico do arquiteto e urbanista. É uma proteção à sociedade e confere legitimidade ao profissional, fornecendo segurança técnica e jurídica para quem contrata e para quem é contratado.

CAT - Este serviço pode ser popularmente conhecido como: emissão de Certidão de Acervo Técnico automática e emissão de Certidão de Acervo Técnico com Atestado. O documento certifica, para os efeitos legais, o conjunto de Registros de Responsabilidade Técnica (RRTs) baixados que compõem o acervo técnico do profissional.

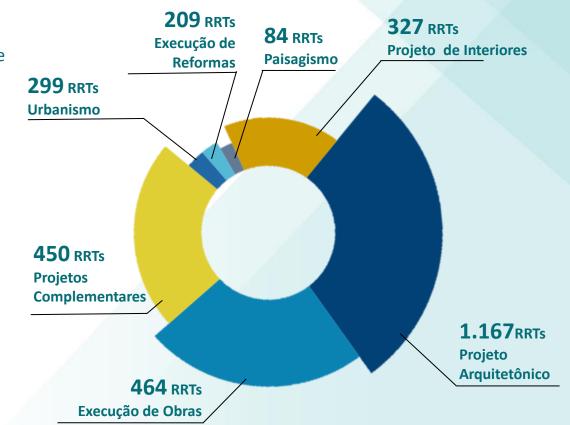


5.309 Registros de Responsabilidade Técnica –RRTs

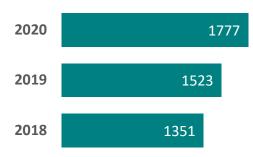
Certidões de Acervo Técnico com Atestado analisadas

RRTs Extemporâneos analisados

00 RRTs Derivados analisados



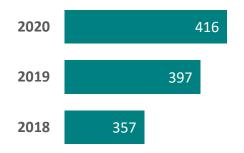




Ao longo do ano foram registrados **266 novos profissionais**, totalizando ao final de 2020, o número de **1777 profissionais** ativos registrados no CAU/MA, dentre registros definitivos e provisórios, representando um aumento de aproximadamente **15% em relação ao ano de 2019.**

No ano de 2020, a receita proveniente das anuidades do exercício pagas pelos profissionais foi de **R\$344.353,00** correspondendo a uma variação positiva de aproximadamente **17,4% em relação ao ano anterior.**





Ao longo do ano foram registrados **22 novas empresas**, totalizando ao final de 2020, o número de **416 empresas** ativas registradas no CAU/MA, representando um aumento de aproximadamente **9% em relação ao ano de 2019.**

No ano de 2020, a receita proveniente das anuidades do exercício pagas pelos profissionais foi de **R\$ 31.513,00** correspondendo a uma variação negativa de aproximadamente **16% em relação ao ano anterior.**



32 Emissões de Carteiras Profissionais

Em razão da pandemia, as coletas biométricas forma suspensas, sendo estas retomadas ao final do exercício de 2020

Desafios e Perspectivas

O ano de 2020 foi acompanhado de muitos desafios, necessitando de uma readaptação na forma de se relacionar com o profissional e a com a sociedade. A pandemia do COVID-19 nos fez pensar na otimização dos processo para assim elevar a satisfação dos usuários, com processos desburocratizados, rápidos e mais seguros. A Segurança e confiabilidade dos processos e das informações de registro técnico e certidões de acervo técnico do exercício profissional, foi um dos maiores desafios já enfrentado pelo CAU.

A perspectiva é ampliar esforços para que os RRTs sejam efetivadas de modo a registrar de forma consistente, plena e verdadeira as atividades técnicas desenvolvidas pelos profissionais e aumentar a segurança do processo de emissão de CATs, que são utilizadas principalmente em processos licitatórios, por exigência da Lei Federal n.º 8.666/1993. Somado a isso, pretende-se intensificar a Realização de ações direcionadoras e facilitadoras do autoatendimento (tutoriais, manuais).



Eleições do CAU/MA - Triênio de 2021 a 2023



O Regulamento Eleitoral para as Eleições de Conselheiros Titulares e respectivos Suplentes de Conselheiro do Conselho de Arquitetura e Urbanismo para o mandato do Triênio de 2021 a 2023, foi regulamentada através da Resolução N° 179 e aprovada na 90ª Reunião Plenária Ordinária do CAU/BR realizada no dia 23 de maio de 2019. O documento foi também foi publicado no Diário Oficial da União no dia 23 de agosto de 2019.De uma forma geral, o Regulamento guarda semelhança com as regras das eleições gerais do Brasil.

Em 2020, foram realizadas as eleições nos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo. Conforme o conjunto normativo que trata das eleições, coube à Comissão Eleitoral Nacional (CEN-CAU/ BR) a condução e fiscalização do processo eleitoral nacional e do processo eleitoral de conselheiros representantes das instituições de ensino superior de Arquitetura e Urbanismo, atuando também como instância recursal em âmbito nacional.

Para os eleitos no CAU/MA e demais CAU/UF, de acordo com o Regulamento, exercerão mandato de 3 (três) anos, com início em 1° de janeiro do ano posterior ao da eleição e término no dia 31 de dezembro do terceiro ano subsequente ao da eleição. Foi assegurada a representação proporcional das chapas concorrentes, condicionada ao cumprimento de um percentual mínimo de desempenho, a depender do resultado das eleições. A princípio, somente as chapas que obtiveram percentual mínimo de desempenho igual ou superior a 20% dos votos válidos tem direito a representação nos plenários estaduais e do DF. Quando no caso de nenhuma das chapas concorrentes consiga essa performance, o mínimo de desempenho exigido será reduzido a 15% e, se mesmo assim ele não for alcançado, o percentual será reduzido a 10% (dez por cento) dos votos válidos.



Imagem: Licença livre

As eleições de 2020 do CAU/MA deve seu resultado apurado conforme demonstrativo abaixo:

Chapas Concorrentes	Votos Válidos	(%) de Votos Válidos	Conselheiros Eleitos
CHAPA 01	509	50,70%	05
CHAPA 02	495	49,30%	04
Total de 02	Total de 1.004	Total de 100%	Total de 09

Ao término da eleição foram apurados 1.004 votos válidos, uma composição de conselheiros bem homogenia com 05 membros da Chapa 01 e 04 membros da Chapa 02. Foram eleitos para o triênio de 2021 a 2023, no cargo de Conselheiro Federal o titular da Chapa 01, o Arquiteto e Urbanista Marcelo Machado Rodrigues, e após a diplomação e posse, no cargo de presidente do CAU/MA o Arquiteto e Urbanista Hermes da Fonseca Neto, eleito na 1ª Reunião Plenária Ordinária do CAU/MA de 2021.

ELEIÇÕES DO CAU 2020

Veja número de conselheiros estaduais nos CAU/UF



Comissões Permanentes e Formação Profissional-CAU Edifica

Objetivo 3

"Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo"

Com o objetivo de cumprir sua missão institucional de promover a "Arquitetura e Urbanismo para Todos", o CAU/MA vem trabalhando para resgatar o protagonismo do profissional arquiteto e urbanista na concepção e produção dos espaços. Os desafios já existes, de contar com um equipe pequena e um orçamento enxuto foi ampliado em razão da pandemia, exigindo adaptações para a configuração de novas realidades que permitam a formação continuada do Profissional de Arquitetura e Urbanismo no Maranhão.

PREVISTO REALIZADO INVESTIMENTO: R\$ 12.078 R\$ 5.450

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%) 54,5% do previsto



PROJETO: CAU Edifica

ATIVIDADE: Reuniões e Representações das Comissões Permanentes



Educação e valorização profissional

As comissões ordinárias tem por finalidade subsidiar o CAU/MA nas matérias de suas competências relacionadas à ética e disciplina, ao ensino e formação, ao exercício profissional, ao planejamento, à gestão financeira, organizacional e administrativa, para o cumprimento do art. 24 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e das competências definidas no Regimento Geral do CAU.

No plano de ação inicial do conselho foram previstos recursos e esforços em ações que tinham por objetivo o aperfeiçoamento técnico e cultural do profissional, encontros institucionais para discutir temas de grande impacto nas cidades e atividades de fomento e boas práticas profissionais, pautas estas que permeiam todas a comissões. Contudo, em razão da pandemia, essa estrutura inicial precisou ser repensada. Muitas atividades foram inicialmente contingenciadas e, no decorrer do exercício, como o agravamento da crise e a necessidade de distanciamento social, os eventos e reuniões presenciais precisaram ser realizado de forma remota. No ano de 2020 foram realizadas 18 reuniões das comissões prementes do CAU/MA.



Premiação "Comenda de Honra e Reconhecimento Cleon Furtado"

Objetivando estabelecer uma estrutura formal no CAU/MA de reconhecimento aos profissionais atuantes no Estado, cujo trabalho e produção combine as qualidades de talento, visão e comprometimento para com a Arquitetura e Urbanismo, por meio de contribuições consistentes e significativas para esta área de conhecimento

Através da Deliberação Plenária do CAU/MA – DPOMA nº 002-10/2019, foi instituído a "Comenda de Honra e Reconhecimento" do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão – CAU/MA, nomeada de "Comenda de Honra e Reconhecimento Cleon Furtado", haja visto a sua notoriedade na produção arquitetônica no Maranhão.



" Arquitetura é ser simples, conseguir a beleza com simplicidade"

"Só quem cria as coisas são os gênios e são poucos, a grade maioria dos arquitetos se inspiram nas grades obras"

O CAU/MA, realizou a premiação atendendo a todos os protocolos de segurança, o que permitiu homenagear estes profissionais aue se destacaram destacam na Arquitetura Urbanismo Maranhense. os quais priorizaram a dedicação ao trabalho e nos possibilitaram o reconhecimento da profissão sociedade. perante solenidade foi disponibilizada através dos nossos canais de comunicação e no youtube no link:

https://www.youtube.com/wat ch?v=FBI5AUQKW28&t=972s

- Carlos Alberto Braga Diniz (in memorian)
- Romeu Rosendo de Souza (in memorian)
- Cleon Nascimento Lima Furtado
- Abelardo Moreira do Nascimento
- Anthony Duder Milbourne
- Graci Bogea Perez
- Fernando da Rocha Motta
- Geraldo de Magela Fonseca
- Francisco José de Miranda Júnior







Os desafios vividos em uma pandemia exigiram adaptações para a planejar e executar as atividades dentro das novas rotinas e realidades, para assim garantir a necessária formação continuada aos profissional de Arquitetura e Urbanismo no Maranhão.

O CAU/MA não mediu esforços para a realização de palestras, divulgação de eventos e lives que estimulassem a busca por melhores práticas do exercício profissional, zelando pela ética, e por qualificação dos processos inerentes a rotina de trabalho, adequando-as aos períodos de lockdown e isolamento social, objetivando de facilitar o cotidiano profissional de arquitetos e urbanistas através das novas plataformas de convívio e aproximação social.



SOCIEDADE BRASILEIRA DE ACÚSTICA REGIONAL NORDESTE

Maranhão, 21 de novembro de 2020













LIVES GRATUITAS COM RUI JULIANO

A Perícia Judicial para **ARQUITETOS**

Uma programação de duas lives, nos dias 7 e 8 de outubro das 19:00 às 20:30, sobre o atrativo mercado e a atividade de perito judicial na arquitetura.

INSCREVA-SE GRÁTIS NO SITE www.manualdepericias.com.br

Desafios e Perspectivas

A grande desafio no exercício de 2020 foi adequar os planos às novas formas de relacionamentos social, sem deixar de atender às necessidades dos profissionais. As atividades, sempre muito pautadas no diálogo e encontros presenciais, encontrou no mundo digital, uma forma de se reconectar. Outro desafio que impactou nos resultados foram as eleições para os novos integrantes do CAU/MA e CAU/BR, o que limitou a realização de atividades e divulgações em cumprimento aos que determina a legislação. A perspectiva para os próximos anos e ampliar a oferta de cursos de formação e canais de debates em temas que afetam direta e indiretamente a profissão.



Ética Profissional

Objetivo 3

"Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo"

Segundo a Lei nº 12.378/2010, o CAU/BR e os CAUs têm como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de arquitetura e urbanismo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional, bem como pugnar pelo aperfeiçoamento do exercício da arquitetura e urbanismo

. Compete à Comissão de Ética e Disciplina zelar pela verificação e cumprimento dos artigos 17 a 23 da referida lei e do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil deliberando sobre:

- Aprimoramento de atos normativos do CAU/BR referentes à ética e disciplina, a ser encaminhado para deliberação pelo CAU/BR, sobre procedimentos para:
 - a) conciliação e mediação em processos de infração ético disciplinares;
 - b) julgamento de processos de infração ético-disciplinares;
- c) programas para divulgação de valores e atos normativos referentes à ética e disciplina; e d) reabilitação de profissional.
- Processos de infrações ético-disciplinares dos artigos 17 a 23 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil, para a apreciação e deliberação do Plenário do CAU/MA;
- Apuração de irregularidades e responsabilidades relacionados aos aspectos de ética e disciplina, no âmbito de sua competência;
- Medidas para aprimoramento do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil, a ser encaminhado para deliberação pelo CAU/BR; e
- Indicadores estratégicos de caráter ético-disciplinar para subsidiar a revisão do Planejamento Estratégico do CAU, a ser encaminhados ao CAU/BR.

O CAU/MA possui apenas 03(três) Processo de Ética Profissional, todos encontram-se ainda em tramitação, não houve conciliações. Em 2020, os processos éticos disciplinares tiveram seus prazos processuais suspensos devido a pandemia do novo cornavírus (COVID19), conforme Deliberação Plenária DPEBR nº 0007-06/2020.

As normativas que regem a ética profissional podem ser conferidas no sítio eletrônico do CAU/BR, https://transparencia.caubr.gov.br/resolucoes/.



Dos Objetivos Estratégicos Locais

Objetivo 4

"Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade "; e

"Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo"

Com os Objetivos Estratégicos Locais citados e já identificados anteriormente nas Atividades/Projetos de "Atendimento do CAU/MA", "Reuniões e Representações das Comissões Permanentes" e "CAU Edifica", o CAU/MA destinou e realizou "Investimentos e Limites" conforme descrito:

PREVISTO

REALIZADO

INVESTIMENTO:

R\$ 138.070

R\$ 129.414

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%) 93,7 % do previsto

ESTABELECIDO

ALCANÇADO

LIMITES:

6,0% da RAL ≤ 12,7% da RAL





Capacitação de Dirigentes e Colaboradores

Objetivo 5

"Desenvolver competências de colaboradores e dirigentes"

Em razão da Pandemia Covid-19 não foram destinados recursos para cursos e treinamentos no ano de 2020. O CAU/MA estimula a participação nas capacitações promovidas pela Escola Nacional de Administração Pública-ENAP bem como as Capacitações realizadas pelo CAU/BR.

Capacitações realizadas

- Seminário de Planejamento e Prestação de Contas 2019 -Realizado Pelo CAU/BR em 11 e 12/02/2020 em Brasília - 01 Participante;
- III Seminário da Comissões de Planejamento e Finanças dos CAU/UF e BR – Realizado em 20/08/2020 em Brasília – On-line, 02 Participantes;
- Gestão Pessoal , Base da Liderança Escola de Governo ENAP Abril e Maio/2020 – 50h, on-line, 01 participante



Assistência Técnica

Objetivo 6

"Fomentar o acesso da sociedade à arquitetura e urbanismo"

Com o objetivo de incentivar as práticas para Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social (ATHIS), desde 2017 o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) definiu que todos os CAU/UFs destinassem 2% de orçamento para apoiar ações Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social (ATHIS).

ATHIS é um direito fundamental do cidadão, assim como saúde e educação. Trata-se da qualidade de vida da população, não apenas em sua residência, mas na cidade como um todo. Um bom ambiente urbano não é constituído somente por unidades habitacionais isoladas, o ecossistema é plural e precisa de infraestrutura, transporte, lazer, educação.



REALIZADO PREVISTO INVESTIMENTO: R\$ 12.596 R\$ 46.390

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%) 27,2 % do previsto

ESTABELECIDO

ALCANÇADO

LIMITES:

2.0% da RAL $\leq 1.2\%$ da RAL

ATIVIDADES / PROJETOS DESENVOLVIDOS

PROJETO: ATHIS – Assistência Técnica de Habitação de interesse Social

O CAU/MA incluiu em seu plano de ação o Projeto ATHIS CAU SOLIDÁRIO/ ESCOLA COMUNITÁRIA, que visou o desenvolvimento de projetos técnicos de arquitetura de reforma, adaptação e/ou nova construção, dentro da parceria comunitária da política de assistência de interesse social do CAU/MA. Nesse processo, dentre diversas escolas comunitárias da região metropolitana de São Luís, foram escolhidas 4 unidades para receber o trabalho. Contudo, em decorrência da pandemia não foi possível resultados expressivos neste programa.

Indicadores Institucionais e de Resultados

PREVISTO

ALCANCADO

Índice de RRT por população (1.000 habitantes)

0,64

0.63

Índice de RRT mínimas

3,45%

4,20%



Comunicação

Objetivo 7

"Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade"



Para estabelecer diálogo com a sociedade e com os profissionais, é necessário que a entidade seja acessível e transparente. A comunicação do CAU/MA tem focado na disseminação das informações através dos meios eletrônicos, especialmente as redes sociais. Em um ano de muitos desafios causados pela Pandemia do COVID-19, a comunicação esteve presente principalmente na orientação da sociedade e profissionais para facilitar o contato com os meios de acesso a informações do conselho.

PREVISTO

REALIZADO

INVESTIMENTO:

R\$ 32.646

R\$ 35.276

INVESTIMENTO (REALIZADO X PREVISTO) (%)

108,1% do previsto

ESTABELECIDO

ALCANÇADO

LIMITES:

3,0% da RAL

 \leq

3,5% da RAL

ATIVIDADES / PROJETOS DESENVOLVIDOS

ATIVIDADE: COMUNICAÇÃO CAU/MA



52.163 acessos no ano de 202026 postagenswww.cauma.gov.br



1.685 seguidores no facebook73 publicações4286 curtidas "@caumaoficial"



37 e-mail informativos sobre diversos temas atendimento@cauma.gov.br



2.998 seguidores no instragram78 postagens

4112 curtidas "@cau_maranhão"

Indicadores Institucionais e de Resultados

PREVISTO

ALCANÇADO

Acessos à página do CAU/MA – "Visitantes Únicos"

19.890

18.000

Índice de inserções positivas na mídia (%) – CAU/MA

60%

98%

Índice de Presença na mídia como um todo (%)

30%

82%



Comunicados, **Informes e Campanhas** de valorização profissional

15 de dezembro Dia do Arquiteto & Urbanista

O VALOR PROFISSIONAL PARA A SOCIEDADE



Além dos canais digitais de comunicação do CAU/MA, a campanha do DIA DO ARQUITETO E URBANISTA foi divulgada em:



20 BACKBUS, EM LINHAS DE GRANDE CIRCULAÇÃO



5 SPOTS DIÁRIOS EM EMISSORAS DE RÁDIO



PUBLICAÇÃO EM JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO

"Já parou para pensar que a Arquitetura serve aos seres humanos desde o início de suas vidas?

Sim ... O ordenamento dos espaços e suas funções sociais se dá pelas mãos de arquitetos e urbanistas.

São eles os agentes nas transformações dos anseios de uma sociedade e os responsáveis por traduzir tudo aquilo que é almejado como ideais de bem comum, de espaços qualificados para todos em uma realidade acessível, por meio do planejamento e ideias sustentáveis colaboram preservação para desenvolvimento das cidades."











Conforme comunicado publicado ontem pelo CAU/MA, reiteramos a

entamos que por precaução e prevenção, os profissionais que em viagens e/ou locais que já há registros de casos e/ou suspeitas de infecção pelo Coronavírus, que utilizem protocolos aúde e Secretaria de Saúde do Estado do Maranhão, e que em casos de sintomas, procurem a rede médica para atendimento e medidas

Agradecemos a todos que estão contribuindo e ajudando a manter o nosso Estado mais seguro diante deste cenário!

Carla de Azevedo Veras





Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade



Portal da Transparência

O Portal da Transparência, em atendimento a Lei 12.527/2011 de Acesso à Informação (LAI), é um canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo conjunto autárquico CAU, os arquitetos e urbanistas e a sociedade. Por meio dos dados disponibilizados, a sociedade pode acompanhar a evolução das despesas do ente ao longo do exercício financeiro, exercendo o controle popular frente à qualidade e à quantidade dos gastos da autarquia.



Endereço do Portal de Transparência

https://transparencia.cauma.gov.br/

Informações disponíveis ao cidadão























Desafios e Perspectivas

A Informação existe e ela está disponível em algum lugar, o desafio é fazer chega a quem interessa. Temos um estado com 217 municípios, uma população de mais de 7 milhões de habitantes e mais de 1700 profissionais de arquitetura e urbanismo. Sem informação, sem conhecimento, sem estímulo, sem alternativas adequadas de interação em suas próprias condições, o cidadão certamente não pode exercer a plenitude de seus direitos e de suas possibilidades de participação. O relacionamento da instituição com a grande parte da sociedade é marcado por um déficit de atenção e de credibilidade, temos falado muito "para dentro, é preciso ouvir a voz que vem de fora."

Temos dificuldades que, de fato, devem ser consideradas. A defesa da arquitetura e urbanismo para todos requer diálogo e para isso a perspectiva é ampliar o acesso do profissional e da sociedade ao conselho, através de investimentos em ações voltadas à ampliação e melhoria das ações de comunicação como a boa divulgação das atribuições profissionais e presença nos canais de comunicação locais, melhoria dos atendimentos e dos processos de comunicação acerca de produtos e serviços que tramitam no Conselho.



Canais de Acesso ao Cidadão

Rua dos Abacateiros, nº 28, Quadra C, (98) 3268-7572 Central de Jardim São Francisco - São Luís/MA **Atendimento Atendimento** Recebe chamadas telefones De segunda-feira a sexta-feira **Presencial Telefônico** fixos e celulares das 08h:00 às 14h00 De segunda-feira a sexta-feira Fixo das 08h00 às 14h00 **Ouvidoria** Instagram @cau maranhao https://www.caubr.gov.br/ouvidoria/ Para o acesso basta clicar em Fale com a Ouvidoria a qualquer hora atendimento@cauma.gov.br **Atendimento** Os e-mails podem ser enviados Via E-mail a qualquer hora, tempo de resposta variável O setor de Atendimento do **Facebook** CAU/MA visa a comunicação http://www.facebook.com/caumaoficial/ **Arquitetos** com Urbanistas e com a sociedade questões profissionais, pessoais, cadastros, https://www.cauma.gov.br/portal-da-transparencia/ Portal de denúncias e dúvidas **Transparência** O acesso pode ser feito a qualquer hora

Fonte: https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Atendimento-3.pdf

Carta de Serviços

Apresentação

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento visa informar quais são os serviços disponibilizados pelo Conselho e quais as formas de acesso, requisitos e compromissos para o atendimento que são adotados pela instituição pública, tendo como premissas o foco no cidadão, a qualidade no atendimento e transparência da informação.

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UF) foram criados pela Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010, que também regulamenta o exercício da Arquitetura e Urbanismo no país. O CAU, uma autarquia federal uniprofissional dotada de personalidade jurídica de direito público, presta serviço público federal, e foi criado para cumprir as finalidades de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo. Além disso, zela pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional e defende o aperfeiçoamento do seu exercício, visando a melhoria da qualidade de vida, a defesa do meio ambiente e a preservação do patrimônio cultural e histórico nacional.

O CAU tem como missão "promover Arquitetura e Urbanismo para todos". Clique aqui e veja o mapa estratégico do Conselho para o período 2013-2023.

Na presente Carta de Serviços ao Cidadão, a sociedade tem acesso a informações detalhadas sobre os principais ser-

viços oferecidos, os canais de comunicação e os padrões de atendimento da autarquia, para que alcance a plenitude dos seus direitos e deveres no que diz respeito a atividades de Arquitetura e Urbanismo em território nacional, seja enquanto profissional, contratante ou cidadão interessado.

A Carta de Serviços ao Cidadão do CAU está estruturada em dez capítulos, além desta apresentação. Nos nove primeiros, estão elencados em categorias os quarenta principais serviços oferecidos pelo Conselho ao profissional e à sociedade, incluindo requisitos e prazos para acessá-los.

O décimo e último capítulo aborda as formas de comunicação com o arquiteto e urbanista e qualquer membro da sociedade que eventualmente venha requerer um dos serviços prestados pelo Conselho. Nele estão ainda listados os endereços das sedes dos CAU/UF e do CAU/BR, bem como seus respectivos números de telefone e horários de atendimento ao público.

Com a ampla divulgação deste conteúdo, por meio impresso e digital, o CAU renova o compromisso com a transparência no serviço público e com o atendimento balizado em princípios constitucionais, primando pela qualidade e uniformidade dos serviços ofertados à população.

A Carta de Serviços ao Cidadão do CAU foi desenvolvida pelas equipes do CAU/BR e do Centro de Serviços Compartilhados do CAU, com apoio do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Veja a seguir a ficha técnica completa.

<u>ÍNDICE DOS SERVIÇOS DISPONIVEIS NA</u> <u>"CARTA DE SERVIÇOS DO CAU".</u>

- 1. Autenticidade de Registros, Documentos e Resoluções;
- 2. Denúncias e Fiscalização;
- 3. Pagamentos e Ressarcimentos;
- 4. Tabela de Honorários;
- 5. Registro no CAU e Carteira de Identidade Profissional;
- 6. Registro de Responsabilidade Técnica (RRT);
- 7. Registro de Direitos Autorais (RDA);
- 8. Certidões e Declarações;
- 9. Acesso a Informações Públicas e Dados Sobre a Profissão;
- 10. Canais de Atendimento e Contatos.

Para acessar a Carta de Serviços do Conselho: https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=1204



6.3 Gestão de Pessoas

O CAU/MA durante o exercício de 2020 realizou gastos com pessoal no exercício de 2020 que totalizaram R\$ 667,9mil com salários e encargos sociais. Verificou-se uma destinação de 55,1% das receitas correntes (R\$ 1,12 milhão) para essa despesa, dentro do limite máximo previsto e aprovado para o exercício que foi de 58,3%, e muito aproximado do limite máximo recomendado pelas diretrizes do CAU/BR que é de 55%.

Em 2020, o CAU/MA finalizou o exercício contando com 10 funcionários sob o regime celetista, sendo 01 concursados, contratado a partir do Concurso Público n° 1/2013 CAU/BR, e 09 de livre provimento e demissão. A força de trabalho do CAU/MA encontrava-se distribuídas nos seguintes departamentos: 40% atuando junto ao Setor de Fiscalização, 30% atuando junto ao Setor de Atendimento e 30% junto ao Setor Administrativo e Financeiro. O CAU/MA conta ainda com 09 conselheiros efetivos e 09 suplentes eleitos para a gestão 2018-2020 onde atuam nas comissões ordinárias e participando direta ou indiretamente de diversas ações do conselho. Os cargos ocupados e distribuídos no CAU/MA são compostos de: 05(cinco) cargos de nível superior, 03(três) cargos de nível médio técnico e 02(dois) cargos de nível médio normal.

O CAU/MA não possui "Despesas com Pessoal Inativos ou Pensionistas", devido a sua criação ter ocorrido em Dezembro/2020 conforme Lei 12.378/2020, e o efetivo início das atividades no estado ter ocorrido somente no exercício de 2012, o que faz não haver motivações e tempo suficiente para a realização dessa despesa.

Em razão da Pandemia Covid-19, não foram realizados cursos e treinamentos para capacitação do corpo funcional do conselho no exercício de 2020. O CAU/MA estimula e recomendou a participação dos colaboradores nas capacitações promovidas pela Escola Nacional de Administração Pública-ENAP bem como as realizadas pelo CAU/BR.

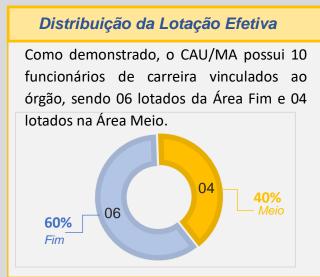
O CAU/MA trabalha na implantação de um formato de capacitação que permita o compartilhamento de conhecimentos através da disseminação da informação para com os demais funcionários cuja informação é de interesse e correlata com as atividades desenvolvidas. No tocante, o CAU/MA tem para o período de 2021/2022, o início de trabalhos para análise e de estudos de viabilidades para a criação e implantação do PCCR - Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração.



Conformidade Legal

Para assegurar a conformidade com as exigências da legislação trabalhista (CLT e normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho), o CAU/MA, através da sua assessoria contábil e de recursos humanos, acompanha diariamente as atualizações das leis trabalhistas e previdenciárias. O Sistema de Gestão de pessoas do Departamento de Recursos Humanos está sempre atualizado de acordo com a legislação. Também temos auditorias trimestrais para verificar as eventuais inconsistências em relação às normas vigentes







Despesas com Pessoal

2020	R\$ 667.917,00	
2019	R\$ 650.613,00	

O CAU/MA apresentou um aumento de 2,6% com "Despesas com Pessoal em 2020 frente ao exercício anterior.

Remuneração e Meritocracia

o CAU/MA não possui um modelo baseado em meritocracia, talvez, por ser um conselho com poucos anos de existência não tendo inserido, até o momento, em seu planejamento esse método, sendo pela pouca experiência ou por simplesmente não saber como implantar.

Cargo	Qtde.	Carga Horária	Remuneração Bruta
Gerência	3	6h/dia	R\$ 7.033,91
Coordenador	1	6h/dia	R\$ 3.602,94
Analista Fiscal	1	6h/dia	R\$ 8.109,00
Assist. de Atendimento	2	6h/dia	R\$ 1.561,27
Assist. Administrativo	2	6h/dia	R\$ 1.250,00
Auxiliar	1	6h/dia	R\$ 1.045,00



Informações Adicionais

A força de trabalho do CAU/MA em 31/12/2020 encontrava-se ocupados e distribuídos nos seguintes cargos:

- 05(cinco) cargos de nível superior;
- 03(três) de nível médio técnico;
- 02(dois) de nível médio normal.

Com relação à gestão de pessoas, o CAU/MA tem se atentado aos riscos mitigados, realizando anualmente exames de saúde laboral a todos os funcionários e, o uso de EPI-Equipamento de proteção individual para suprir a fiscalização. Na continuação dos trabalhos de identificar e minimizar os riscos, foram reguladas em 2017, através de Portarias Normativas, normas que dispõem sobre os deslocamentos de funcionários e pessoas a serviço do Conselho (Portaria Normativa nº 003/2017 e, que dispõe sobre o Regulamento Disciplinar dos Empregados do Conselho (Portaria Normativa nº 03/2017).

Indicadores Institucionais e de Resultados

ALCANÇADO

PREVISTO

Índice de engajamento dos colaboradores e dirigentes (%)

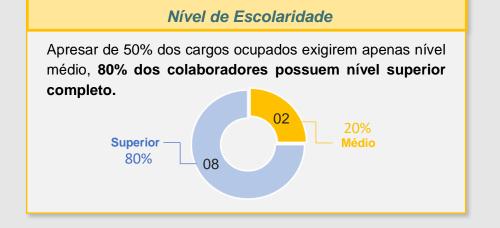
74,0%%

42,0%

PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES







6.4 Gestão de Licitações e Contratos

A contratação da administração pública com o particular ou empresa é feita através de licitação que é um procedimento legal do direito administrativo, dentro de parâmetros das normas e regulamentações para este fim. O Direito Administrativo é instrumento utilizado na gestão pública dos negócios do governo, seja de qualquer esfera e suas subsidiarias. O gestor tem que conhecer na integra os princípios que o rege, do contrário, cometerá crime de responsabilidade. Sabiamente, que a licitação e contratos públicos pertencem ao ordenamento do Direito Administrativo de forma conjunta.

A licitação é um procedimento administrativo e têm como base o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal do Brasil de 1988 e a Lei Geral de Licitações nº 8.666 de 21.06.1993, que são as formas competentes do gestor público realizar processo licitatório e, posteriormente, contratar com empresas ou particular. Logo, observando algumas exceções em que a lei permite ao administrador público contrate de forma direta sem licitação. O contrato administrativo é celebrado formalmente com as instituições públicas através de licitações, respeitando as cláusulas exorbitantes, que é a predominância do Poder Público sobre o particular.



Despesas Por Modalidade de Licitação

Modalidade de		U	espesa	Liquidad	ıa				Despe	sa Paga				
Contratação		2020			2019		2020 2019			2019	9			
Contratação	Qtde.	Valor	%	Qtde.	Valor	%	Qtde.	Valor	%	Qtde.	Valor	%		
1. Modalidade de Licitaçã	ão													
a) Convite	22	71.464,05	6,71	42	116.203,05	10,03	7	71.464,05	6,72	12	116.203,05	10,05		
b) Tomada de Preços	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
c) Concorrência	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
d) Pregão	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
e) Concurso	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
f) Consulta	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
g) Regime Diferenciado de Contratações Públicas	0	_	0	0	_	0	0	_	0	0	_	0		
Sub-Total	22	71.464,05	6,71	42	116.203,05	10,03	7	71.464,05	6,72	12	116.203,05	10,05		
2. Contratações Diretas														
i) Dispença	61	125.191,59	11,75	13	6.048,76	0,52	23	125.191,59	11,97	2	6.048,76	0,52		
j) Inexigibilidade	0	-	0	1	4.500,00	0,39	0	-	0	1	4.500,00	0,39		
p) Compra Direta	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
q) Credenciamento	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
t) Cotação Eletrônica	0	-	0	0	-	0	0	_	0	0	_	0		
Sub-Total	61	125.191,59	11,75	14	10.548,76	0,91	23	125.191,59	11,97	3	10.548,76	0,91		
3. Regime de Execução E	special													
k) Suprimento de Fundos	24	10.267,99	0,96	14	2.856,94	0,25	13	10.267,99	0,97	7	2.856,94	0,25		
Sub-Total	24	10.267,99	0,96	14	2.856,94	0,25	13	10.267,99	0,97	7	2.856,94	0,25		
4. Pagamento de Pessoal	l													
l) Pagamento em Folha	77	514.313,88	48,27	295	448.128,94	38,69	32	514.313,88	48,35	9	448.128,97	38,74		
m) Diárias	7	8.604,60	0,81	0	-	0	6	8.604,60	0,81	0	-	0		
Sub-Total	84	522.918,48	49,08	295	448.128,94	38,69	38	522.918,48	49,16	9	448.128,97	38,74		
5. Outros														
n) Outros	659	335.714,17	31,51	515	580.421,44	50,12	125	333.855,72	31,39	231	578.937,61	50,05		
o) Chamamento Público	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
p) Custos Processuais	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
q) Verbas Indenizatórias	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0		
Sub-Total	659	335.714,17	31,51	515	580.421,44	50,12	125	333.855,72	31,39	231	578.937,61	50,0		
TOTAL GERAL	850	1.065.556,28	100	880	1.158.159,13	100	206	1.063.697,83	100	262	1.156.675,33	100		

6.5 Gestão da Tecnologia da Informação

Conformidade Legal

O CAU/MA não possuem área específica responsável pela gestão de TI. Em conjunto com o CAU/BR, o CAU/MA conta com o atendimento do Centro de Serviços Compartilhados-CSC, conforme definido na Resolução n. 92 do CAU/BR, de 10 de outubro de 2014, que gera uma série de vantagens para os CAU/UF e para a comunidade dos arquitetos e urbanistas como a melhor prestação de serviços em todo o país e de maneira uniformizada; com economia de escala na compra de tecnologias e treinamento dos atendentes; e com facilidade de atualização tecnológica, uma vez que o mesmo sistema é utilizado em todas as unidades da federação.

O CSC leva em consideração as regras e diretrizes estabelecidas ou referenciadas pelo Governo Federal, órgãos de controle, padrões internacionais para a manutenção dos serviços de TI, além de obedecer às normas estabelecidas em seus normativos internos.

Os custos são compartilhados entre o CAU/BR e os CAU/UF, em conformidade com as obrigações respectivas estabelecidas pela Lei 12.378/2010.

A estrutura de Tecnologia compreende os seguintes serviços:

- a) Sistemas de Informação e Comunicação dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo:
- Corporativo e Ambiente aos Profissionais (SICCAU);
- Sistema de Informação Geográfica (IGEO);
- Rede Integrada de Atendimento (RIA);
- Serviço de DATA CENTER;
- Portal da Transparência
- informações contábeis e gerenciais internas do CAU (Sistemas IMPLANTA)

A gestão de TI no âmbito dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados é feita de forma centralizada pelo CAU/BR, conforme definido na PGTI do CSC, e tem por finalidade "assegurar o alinhamento de práticas de governança de gestão e de uso da TI com as estratégias e finalidades do Conselho.





6.6 Gestão Patrimonial e Infraestrutura



Para o controle do patrimônio, o CAU/MA utiliza um sistema de gestão de bens patrimoniais. Os bens adquiridos são lançados e lotado nas respectivas áreas, sendo realizada sua depreciação e controle de baixa nos períodos legais exigidos. No ano de 2020 não houve desfazimento de bens do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão.

Conformidade Legal

Para assegurar a conformidade legal da gestão patrimonial, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão, observa e aplica as Leis nº 8.666/1993, nº 8.429/92 e nº 4.320/64; o Decreto-lei nº 200/67; a Instrução Normativa nº 205/88; a Lei Complementar nº 101/200 e os demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial na Administração Pública Federal, dentre outros.

Os critérios e procedimentos adotados pelo CAU/MA são os estabelecidos pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.9 e NBC T 16.10, publicadas pelas Resoluções CFC nº 1.136/2008 e 1.137/2008, respectivamente, para tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos da unidade.

Balancete Analítico do CAU/MA em 2020 Dos Bens Móveis e Imóveis

Relação dos Bens Móveis	Saldo Inic	ial Acréscimos	Decréscimos	Sa	ıldo Final
Móveis e Utencílios	R\$ 58.41	5,85		R\$	58.415,85
Máquinas e Equipamentos	R\$ 11.32	3,00		R\$	11.323,00
Utencílios de Copa e Cozinha	R\$ 74	9,00		R\$	749,00
Veículos	R\$ 76.00	0,00		R\$	76.000,00
Equip. de Proc. De Dados	R\$ 40.24	9,30 R\$ 13.520,00		R\$	53.769,30
Balaasa daa Baraa loo ée sia	Coldo Inio	in Anning in a	Do suí o simo o o	Co	lala Final
Relação dos Bens Imóveis	Saldo Inic	ial Acréscimos	Decréscimos	Sa	ldo Final
Salas	R\$ 180.00),00		R\$	180.000,00



Total com Bens em 31/12/2020



Sistema Implanta





R\$ 380.257,15

6.6 Gestão de Custos

A gestão de custos do CAU/MA é efetuada em consonância com as diretrizes orçamentárias, realizadas por centro de custos distribuídos entre Projetos e Atividades vinculados aos objetivos estratégicos, conforme o mapa estratégico do CAU.

O acompanhamento é realizado de forma mensal, tanto pelo CAU/MA quanto pela área da contabilidade do CAU/BR, no intuito de identificar possíveis desvios no seu curso, sendo



os mesmos relatados quando identificados. Do surgimento da necessidade, são realizados ajustes contábeis, bem como realizada transposições mediante solicitação das instâncias competentes.

Ao longo do exercício, necessidades que venham a surgir que necessitem de inclusão ou exclusão de despesas ou até alteração do valor do orçamento, são realizadas reformulações orçamentárias, quantas necessárias, que deverão obrigatoriamente serem aprovadas pela Comissão de Finanças e pelo Plenário do CAU/MA e após, serem homologadas junto ao CAU/BR.

Após a aprovação do plano de ação, os projetos e atividades são agrupados por centros de custos e suas despesas por natureza de despesas, distinguindo-se despesas correntes e de capital, bem como os custos fixos e variáveis, permitindo o acompanhamento das projeções das despesas na elaboração do plano de ação daqueles projetos e/ou atividades que darão continuidade no próximo exercício.

Todos os projetos e atividades são cadastrados no sistema Implanta-SISCONT.NET, e suas despesas alocadas em contas contábeis específicas para assim a área competente possa emitir os empenhos, liquidações e pagamentos das contrações e aquisições realizadas e destinadas a cada um dos projetos e atividades ao qual se destinam.

Sendo assim, a gestão dos custos passa a ser acompanhada diariamente mediante o acompanhamento dos pagamentos e os seus processos de origem

Sendo assim, a gestão dos custos passa a ser acompanhada diariamente mediante o acompanhamento dos pagamentos e os seus processos de origem

Todos os projetos e atividades são cadastrados no sistema Implanta-SISCONT.NET, e suas despesas alocadas em contas contábeis específicas para assim a área competente possa emitir os empenhos, liquidações e pagamentos das contrações e aquisições realizadas e destinadas a cada um dos projetos e atividades ao qual se destinam.

Sendo assim, a gestão dos custos no CAU/MA é acompanhada diariamente através dos processos de origem das despesas o os pagamentos a eles destinados.



6.7 Sustentabilidade Ambiental



O CAU/MA VEM ADOTANDO AS SEGUINTES AÇÕES PARA REDUÇÃO DE CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS



Pelas características do Conselho, onde sua atividade é praticamente de caráter administrativo, um dos recursos mais utilizado é o papel. Para evitar o desperdício de materiais são priorizados os trâmites processuais na forma eletrônica, evitando excesso de impressões;



Conscientização dos funcionários com campanhas internas de consumo consciente de água e energia. Adesivos fixados em bebedouros com os avisos de adote uma garrafinha ou um copo, para evitar a utilização de copos descartáveis;



Modernização de sistemas elétricos e troca de iluminação. Fiações antigas ou mal feitas tendem a aumentar o consumo de energia elétrica. O mau dimensionamento da corrente elétrica que passa nos fios também pode comprometer bastante a segurança e o consumo de energia.





7.1 Demonstrações Contábeis



Nesta seção faz-se a apresentação dos informativos e demonstrativos contábeis , dos resultados orçamentários, financeiros e balanços patrimoniais apurados no exercício de 2020. Ainda, é detalhada as técnicas e normativas adotadas na contabilização das contas do CAU/MA.

A partir de 1º de janeiro de 2012 a contabilidade do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Maranhão passou a ser elaborada com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NCASP). As demonstrações contábeis são ainda elaboradas em conformidade ao que regulamenta a Parte V — Demonstrações Contábeis do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, da Secretaria do Tesouro Nacional (STN).

Destaca-se a demonstração das medidas para adoção de critérios e procedimentos estabelecidos pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.9 e NBC T 16.10, publicadas pelas Resoluções CFC nº 1.136/2008 e 1.137/2008, respectivamente, para tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos da unidade, observando-se ainda as disposições do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público da Secretaria do Tesouro Nacional ou outra norma, quando pertinente.



Todas as Informações Contábeis encontram-se disponíveis através do Link: https://transparencia.cauma.gov.br/

Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, detalhadas em níveis relevantes de análise, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário. O Balanço Orçamentário é estruturado de forma a evidenciar a integração entre o planejamento e a execução orçamentária.

DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

DA RECEITA

A receita arrecadada até o mês de dezembro de 2020 atingiu o valor de R\$ 1.212.982, que corresponde a **105,6**% da Receita Orçamentária prevista que é de R\$ 1.148.554.

DA DESPESA

A despesa empenhada até o mês de dezembro de 2020 atingiu o valor de R\$ 1.065.556, que corresponde a **92.8%** da Despesa Orçamentária prevista que é de R\$ 1.148.554.

RESULTADO ORÇAMENTÁRIO

Comparando a Receita Arrecadada com a Despesa Realizada até o mês de dezembro de 2020, constatou-se um Superávit Orçamentário no valor de R\$ 147.426.

RESULTADO ORÇAMENTÁRIO	2020	2019
Receita Orçamentária Arrecadada	1.212.982	1.186.692
(-)Despesas Empenhadas	(1.065.556)	(1.158.159)
(=)Superávit Orçamentário Apurado	147.426	28.533

Link Portal da Transparência: https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2323

	BALAN	ÇO ORÇAMEN	TÁRIO (R\$)		
RECEITAS ORÇAMETÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO	
Receita de Contribuições	558.638	555.026	562.998	7.972	
Receita de Serviços	425.841	324.381	395.046	70.665	1
Financeiras	44.282	57.343	59.699	2.356	
Transferências Correntes	244.149	207.794	191.811	-15.983	
Outras Receitas Correntes	3.042	4.010	3.429	-581	
SubTotal do Receitas	1.275.952	1.148.554	1.212.982	64.428	
Déficit	-	-	-	1	-/
Total	1.275.952	1.148.554	1.212.982	64.428	X
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
Pessoal e Encargos	678.337	670.294	670.294	670.294	8.043
Diárias	-	-	-	/ - \	-
Material de Consumo	14.274	13.983	13.983	13.983	292
Serviços de Terceiros PF	62.800	61.900	61.900	61.900	900
Diárias	17.614	8.605	8.605	8.605	9.910
Serviços de Terceiros PJ	265.624	245.364	245.364	243.506	20.260
Encargos Diversos	22.545	19.314	19.314	19.314	3.231
Transferências Correntes	65.571	32.576	32.576	32.576	-
Crédito Disp. Despesa Capital	13.529	13.520	13.520	13.520	-
Dotação Adicional por Fonte	8.259	/	-	-	8.259
Subtotal de Despesas	1.148.554	1.065.556	1.065.556	1.063.698	82.998
SUPERÁVIT	-	147.426		-	147.420
TOTAL	1.148.554	1.212.982	1.065.556	1.063.698	-64.428





Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro demonstra as variações financeiras ocorridas no exercício, consequente dos ingressos (receitas) e das saídas (despesas), independente, ou não, da execução orçamentária, conjugando os valores disponíveis do balanço anterior com os do exercício encerrado.

SALDO DISPONÍVEL

O saldo disponível que passou para o mês de janeiro de 2021 foi de R\$ 196.547 que está demonstrado no Balanço Patrimonial do mês de dezembro de 2020.

Caixa e Equivalente a Caixa	2020	2019
Caixa	-	-
Banco Conta Movimento	46.900	25.658
Aplicações Financeiras	149.647	22.932
Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte	196.547	48.590

Link Portal da Transparência: https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=1862

	ı	BALANÇO	FINANCEIRO (R\$)		
	2020	2019		2020	2019
RECEITA ORÇAMENTÁRIA	1.212.982	1.186.692	DESPESA ORÇAMENTÁRIA	1.065.556	1.158.159
Receita de Contribuições	562.998	495.088	Crédito Empenhado - Liquidado	1.858	8.606
Receita de Serviços	395.046	393.355	Crédito Empenhado - Pago	1.156.675	1.100.888
Financeiras	59.699	60.613			
Transferências Corrente	191.811	229.097			
Outras Receitas Correntes	3.429	8.540			
Transferências Fin. Recebidas	-	-	Transferências Fin. Concedidas	< ·	
Recebimentos Extraorçament.	116.695	114.223	Pagamentos Extraorçament.	116.154	120.981
Inscrição de Restos a Pagar não Processados		-	Pagamentos de Restos a Pagar não Processados		-
Inscrição de Restos a Pagar Processados	1.858	1.484	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	1.484	8.606
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	73.903	66.035	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	73.632	65.733
Outras Recebimentos Extrorçament.	40.924	46.705	Outras Pagamentos Extrorçament.	41.038	46.642
Saldo em Espécie do Ex. Anterior	48.590	26.815	Saldo em Espécie para o Ex. Seguinte	196.547	48.590
Caixa e Equivalente de Caixa	48.590	26.815	Caixa e Equivalente de Caixa	196.547	48.590
Depósitos Rest.Vls. Vinculados	-	- /	Depósitos Rest.Vls. Vinculados	-	-
Total	1.378.257	1.327.730		1.328.257	1.327.730



7.4 Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, demonstra a situação estática dos bens, dos direitos e das obrigações e indica o valor do patrimônio líquido na data de levantamento. A classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em "circulante" e "não circulante", com base em seus atributos de conversibilidade e exigibilidade.

RESULTADO FINANCEIRO

Na análise procedida no Balanço Patrimonial do mês de dezembro de 2020, verificou-se que o CAU/MA passou com um Superávit Financeiro no valor de R\$ 67.318 conforme demonstramos:

RESULTADO FINANCEIRO	2020	2019
Saldo Disponível Apurado	196.547	48.590
(-) Passivo Financeiro	(129.229)	(103.802)
(=) Superávit Financeiro Apurado	67.318	(55.512)

Link Portal da Transparência: https://www.cauma.gov.br/balanco-patrimonial-cauma/

BA	ALANÇO	PATRIMONIAL (R\$))
ATIVO	2020	PASSIVO	<u>2020</u>
Ativo Circulante	646.735	Passivo Circulante	129.229
Ativo Não- Circulante	370.288	Passivo Não- Circulan	te
		PATRIMÔNIO LÍQU	IDO
		Resultados Acumulad	dos 887.795
		Total do Patrimônio Lí	quido 887.795
Γotal do Ativo	1.017.024	Total do Passivo	1.017.024
Ativo Financeiro	196.547	Passivo Financeiro	129.229
Ativo Permanente	820.477	Passivo Permanente	/ -
SALDO PATRIMONIAL			887.795
COMPENSAÇÕES			
SALDO DOS ATOS POTENCIAIS ATIVO	<u>os</u>	SALDO DOS ATOS PO	TENCIAIS PASSIVOS
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	-	Execução de Garanti garantias Concebida	
Execução de Direitos Conveniados	-	Execução de Obrigaç	ções Conveniadas
Execução de Direitos Contratuais	- /	Execução de Obrigaç	ções Contratuais 247.423
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	-/	Execução de Outros Potenciais do Passivo	
<u>Fotal</u>	-	<u>Total</u>	247.423
QUADRO DO SUPERÁVIT/ DÉ	FICIT FINA	ANCEIRO	
		EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIO
Déficit Financeiro		- 55.212	- 55.212



DEMONSTRAÇÕES DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia as variações verificadas no patrimônio e indica o resultado patrimonial do exercício.

As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido.

O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS (R\$)

Descrição	2020	2019	Descrição	2020	2019
Variações Patrimoniais Aumentativas			Variações Patrimoniais Diminutivas		
Contribuições	863.687	720.899	Pessoal e Encargos	695.073	675.017
Exp. de Bens e Serviços	395.046	393.355	Uso de Bens e Serviços	367.543	453.576
Financeiras	41.161	40.412	Transferências	32.576	72.791
Transferências	194.973	237.081	Desval. Perdas de Ativos	209.253	97.252
Outras Var. Patr. Aument.	266	376	Outras Var. Patr. Dimunut.	0	0
Total das Variações Ativas	1.495.133	1.392.123	Total das Variações Passivas	1.304.446	1.298.636

RESULTADO PATRIMONIAL

O CAU/MA apresentou até o mês de dezembro de 2020, um Superávit Patrimonial no valor de R\$ 190.688, conforme demonstrado abaixo:

RESULTADO PATRIMONIAL	2020	2019
Variação Patrimonial Aumentativa (Receita)	1.495.133	1.392.123
(-)Variação Patrimonial Aumentativa (Despesas)	(1.304.446)	(1.298.636)
Superávit Patrimonial Apurado	190.688	93.487

Link Portal da Transparência: https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2227

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

A Demonstração dos Fluxos de Caixa permite aos usuários projetar cenários de fluxos futuros de caixa e elaborar análise sobre eventuais mudanças em torno da capacidade de manutenção do regular financiamento dos serviços.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (R\$)

	2020	2019
Ingressos	1.212.982	1.186.692
Receita de Contribuições	562.998	495.088
Receita de Serviços	395.046	393.355
Financeiras	55.656	55.917
Remuneração Aplic. Financ	4.043	4.696
Transferências Correntes	191.811	229.097
Outras Receitas Correntes	3.429	8.540
Outros Ingressos	114.826	112.739
Desembolso	1.050.178	1.156.675
Pessoal	670.294	665.276
Material de Consumo	13.983	12.060
Serviços de Terceiros - PF	70.505	94.658
Serviços de Terceiros - PJ	243.506	293.001
Encargos Diversos	19.314	18.888
Transferências Correntes	32.576	72.791
Outros Desembolsos	116.154	120.981
Fx. de Cx. Lq. das Ativ. de Operações	161.477	21.905
Fx. Cx. Lq. Ativ. De Investimento	(13.520)	-
Fx. Cx. Lq. Ativ. De Financiamento	-	-
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	147.957	21.905
Caixa e Equivalente a Caixa (Inicial)	48.590	26.815
Caixa e Equivalente a Caixa (Final)	196.547	48.590

Portal da Transparência: https://transparencia.cauma.gov.br/?page id=2402



7.2 Notas Explicativas

A Assessoria Contábil declara a conformidade contábil das Demonstração Contábeis do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão, referente ao período de janeiro a dezembro de 2020, no que tange ao reconhecimento, mensuração e evidenciação dos atos e fatos relativos à gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BRGAAP), abrangendo as normas brasileiras de contabilidade aplicáveis ao setor público, principalmente a NBC T 16.6 (R1) – Demonstrações Contábeis.

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais, que também é a moeda funcional da Entidade.

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº 01/14, e Portaria STN n° 700 de 10/12/2014, 8º edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL, NBC TSP 07, NBC TSP 11 e NBC TSP 17.

As Demonstrações Contábeis do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Rondônia são compostas por:

 Balanço Patrimonial, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Evidencia qualitativa e quantitativamente a situação patrimonial da entidade pública;

- Demonstração das Variações Patrimoniais. Evidencia as variações quantitativas, o resultado patrimonial e as variações qualitativas decorrentes da execução orçamentária;
- Balanço Orçamentário. Evidencia as receitas e as despesas orçamentárias;
- Balanço Financeiro. Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa. Evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes, nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxo de Caixa, regidos pelas diretrizes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP), do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), relativas ao período de janeiro a dezembro de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão.

7.3 Declaração do Contador

Declaro informações as constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxos de Caixa Demonstração das Variações Patrimoniais, regidos pela Lei nº 4.320/1964, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e pelo respectivo manual (MCASP), referentes ao exercício de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão – CAU/MA.

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil, de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2020 estão adequadamente documentados e contabilizados nos registros contábeis e refletidos nas demonstrações dos resultados alcançados.

Não temos conhecimento de fraude ou suspeita de fraude que afetem as demonstrações contábeis da entidade, ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem ao registro de provisão para contingências passivas.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

São Luís/MA, 31 de janeiro de 2021.

Conaud - Consultoria e Auditoria Ltda.

Frany B. de Oliveira Filho CPF: 304.453.533-68 CRC/MA 7298/O-0



Irany Barroso de Oliveira Filho Contador do CAU/MA 2018 a 2020

7.4 Considerações e Conclusão

Considerações

O conjunto autárquico formado pelo CAU/BR e pelos CAU/UF utiliza um mesmo sistema informatizado de contabilidade estando este integrado a diversos sistemas de controle administrativo possibilitando, assim, um acompanhamento da gestão contábil do conjunto em tempo real, tanto pelas áreas técnicas do CAU/BR como por sua assessoria contábil terceirizada que presta consultoria e emite relatórios contábeis a todos os entes do CAU.

Norma interna

Além da Lei n° 4320/1964, das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e do manual correspondente (MCASP) seguidas integralmente pela Contadoria do CAU/MA, a Resolução CAU/BR nº 174/2018 dispõe sobre procedimentos orçamentários, contábeis e de prestação de contas a serem adotados pelo CAU/BR e pelos CAU/UF (https://transparencia.caubr.gov.br/resolucao174/). Tal norma propicia ao CAU/BR, dentre outros, de exercer acompanhamento por meio de orientações e proposições de melhorias das informações contábeis.

Auditoria Interna do CAU/BR

A Contadoria do CAU/MA conta ainda com a Auditoria (interna) do CAU/BR a qual incumbe "manifestar-se acerca das informações contábeis mensais por meio de relatórios", segundo o art. 8°, § 2°, e art. 11, da referida Resolução CAU/BR nº 174/2018.

Conclusão

O presente documento procurou, de forma objetiva, atender ao disposto dos seguintes documentos: \$ único do art. 70 da Constituição Federal, IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 170/2018, da Portaria TCU 369/2018 e das orientações do órgão de controle interno. As metas definidas para o exercício foram atingidas com êxito, traduzindo o empenho e a dedicação do corpo funcional do CAU/MA. As atividades e Projetos aqui apresentados encontram-se detalhados em documentos específicos e disponíveis aos interessados.

Foi um ano que consolidou a gestão como sendo uma das ferramentas adequadas aos problemas do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão. Uma gestão com conhecimento institucional, experiente, alinhada com a missão e valores da instituição, com foco no compromisso contínuo do crescimento e reconhecimento das ações e serviços, primando pela qualidade dos serviços, estimulando o compromisso ético na construção de um sistema uniforme, sólido e eficiente colocando a instituição no patamar merecido. Em meio a tantas dificuldades o saldo foi positivo.

Esperamos por fim, que os elementos analíticos aqui expostos, tenham tornados a leitura e análise menos árdua, e mais compreensiva.





8.1 Posicionamento de áreas

PLANEJAMENTO

A Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica do CAU/BR opinou favoravelmente à aprovação do Plano de Ação executado pelo CAU/MA no exercício de 2020.

ASSESSORIA CONTÁBIL DO CAU/BR

Conforme o *Relatório Contábil CAU-BR nº 28/2020, de 03/03/2020*, a empresa contratada pelo CAU/BR, ATA Contabilidade e Auditoria, responsável pela assessoria e análise contábeis junto aos CAU/UF, concluiu: "Tendo em vista que não constatamos nenhuma falha na prestação de contas de 2020 do CAU/MA, informamos que a mesma está em condições de ser aprovada pela Comissão de Planejamento e Finanças e Plenário do CAU BR".

INSTÂNCIAS DELIBERATIVAS DO CAU/MA

A Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do CAU/MA emitiu a *Deliberação COAPF/MA nº 01-002/2020 de 16/03/2020* pela aprovação da prestação de contas do estadual relativas ao exercício de 2020, sem indicação de ponto de ressalva ou recomendação, posicionamento seguido pelo Plenário do CAU/MA mediante a *Deliberação Plenária DPEMA nº 001-01/2020 de 14/05/2020*.

AUDITORIA EXTERNA (INDEPENDENTE)

PARECER CONCLUSIVO DA AUDITORIA INTERNA DO CAU/BR







Institucional

Canais de Acesso – Atendimento

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Atendimento-3.pdf

Portal da Transparência

https://transparencia.cauma.gov.br/

Carta de Serviços

https://transparencia.cauma.gov.br/?page id=1204

Organograma

https://transparencia.cauma.gov.br/?page id=2015

Estrutura de Governança

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Estrutura-de-Governanca-1.pdf

Responsáveis Pela Gestão

Conselheiros (Titulares e Suplentes)

https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=1476

Conselho Diretor

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Conselho-Diretor-2020.pdf

Comissões Permanentes

https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2484

Áreas Especiais da Gestão

Despesa por Modalidade de Licitação

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Relacao-Despesas-Modalidade-Licitacoes.pdf

Balancetes Analíticos dos Bens Móveis e Imóveis

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Balancete-Analitico-do-Patrimonio-Bem-Movel.pdf

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Balancete-Analitico-do-Patrimonio-Bem-Imovel.pdf

Informações Contábeis (01/01/2020 à 31/12/2020)

Balanço Orçamentário

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Balanco-Orcamentario.pdf

Balanço Financeiro

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Balanco-Financeiro.pdf

Balanço Patrimonial

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Balanco-Patrimonial-8.pdf

Demonstrações das Variações Patrimoniais

https://transparencia.cauma.gov.br/wp-content/uploads/Variacoes-Patrimoniais.pdf

Notas Explicativas

https://transparencia.cauma.gov.br/?page_id=2339

Assessorias, Instâncias e Auditoria Externa

- Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do CAU/MA emitiu a Deliberação COAPF/MA nº 01-002/2020 de 16/03/2020
- Plenário do CAU/MA emitiu a Deliberação Plenária DPEMA nº 001-01/2020 de 14/05/2020.
- Assessoria Contábil Relatório Contábil CAU-BR nº 28/2020, de 03/03/2020
- Auditoria Interna CAU/BR
- Auditoria Externa

